

**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN PENGABDI**



**Disusun oleh:  
SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANA WIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdi**
2. **Pelaksana SPMF**
  - a. Nama Lengkap : Rabiman
  - b. NIDN : 0017047502
  - c. Jabatan Struktural : Satuan Penjaminan Mutu
  - d. Fakultas : FKIP
  - e. HP : 081327184293
  - f. Alamat email : spmf\_fkipp@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
4. **Waktu Kegiatan** : Pertengahan Semester Genap 2019/2020

Mengesahkan,



Dekan FKIP

NIDN. 0508067702

Yogyakarta, 16 Maret 2020

SPMF FKIP,

Rabiman, M.Pd.

NIDN. 0017047502

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Laporan ini memuat hasil pengukuran tingkat kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan FKIP pada semester gasal tahun akademik 2019/2020. Pengukuran dilaksanakan pada tanggal 6 Januari 2020 sampai dengan 12 Februari 2020. Instrumen angket diisi secara online oleh pengabdian yaitu dosen FKIP melalui link <http://ustjogja.ac.id/pjm/c8>. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian kepada masyarakat sebagai berikut: 1) Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat sangat puas, 2) Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat puas, dan 3) Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat sangat puas.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan laporan hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan penelitian di FKIP semester gasal tahun akademik 2019/2020. Laporan ini memuat hasil pengukuran tingkat kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian, pelaksanaan pengabdian, dan pengelolaan hasil pengabdian pada semester gasal tahun akademik 2019/2020. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian prodi pada pengelolaan bidang pengabdian sehingga dapat mewujudkan mutu prodi yang berkualitas secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 16 Maret 2020  
SPMF FKIP,

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan Eksekutif .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
A. Pendahuluan .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Tujuan .....	1
3. Sasaran.....	1
4. Ruang Lingkup.....	2
B. Pelaksanaan .....	2
1. Waktu Pelaksanaan .....	2
2. Teknik Pengumpulan rata .....	2
C. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdian .....	2
1. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdian .....	2
2. Analisis Pengukuran Kepuasan Pengabdian .....	3
D. Kesimpulan.....	6
E. Rekomendasi.....	6
Lampiran	
1. Instrumen Pengukuran Kepuasan Pengabdian	
2. Data Pengukuran Kepuasan Pengabdian	

## **A. Pendahuluan**

### **1. Latar Belakang**

Pengabdian kepada masyarakat sangat memegang peran penting dalam membangun masyarakat Indonesia di masa depan. Banyak penelitian dosen dan mahasiswa yang sudah menghabiskan dana tak sedikit, namun saat ini hanya ditumpuk atau terpublikasi di jurnal saja. Padahal hasil penelitian tersebut dapat dikemas sebagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat sehingga dapat lebih bermanfaat.

Produktivitas dan kinerja dosen dapat diukur dari kuantitas serta kualitas pengabdian kepada masyarakat secara berkala. Untuk mengetahui kualitas pengabdian masyarakat, selain dilihat kegiatannya juga dapat dilihat dari kepuasan pengabdian terhadap proses pengabdian. Dalam rangka monitoring dan evaluasi kepuasan pengabdian terhadap proses pengabdian kepada masyarakat, maka dilakukan pengukuran. Laporan ini berisi hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di FKIP sehingga dapat digunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas secara berkelanjutan untuk mencapai visi misi FKIP.

### **2. Tujuan**

Tujuan penyusunan laporan ini yaitu sebagai berikut.

- a. Mengetahui kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian kepada masyarakat.
- b. Mengetahui kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat.
- c. Mengetahui kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian kepada masyarakat.

### **3. Sasaran Mutu**

Sasaran mutu pengukuran ini yaitu pelaksana pengabdian kepada masyarakat di FKIP yaitu dosen serta pengelolaan pengabdian kepada masyarakat prodi.

#### 4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengukuran ini yaitu pengabdian kepada masyarakat FKIP.

### **B. Pelaksanaan dan Hasil Pengukuran**

#### **1. Pelaksanaan**

##### a. Waktu Pelaksanaan

Pengukuran kepuasan pengabdian dan mitra dilaksanakan tanggal 6 Januari 2020 sampai dengan 12 Februari 2020. Pengisian instrumen dilaksanakan di FKIP dan di tempat masing-masing.

##### b. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen kepuasan pengabdian dan mitra yaitu angket online yang bisa diakses melalui link <http://ustjogja.ac.id/pjm/c8>. Angket ini terdiri dari tiga bagian. Bagian pertama yaitu petunjuk pengisian, bagian kedua yaitu identitas, dan bagian ketiga adalah daftar pertanyaan. Daftar pertanyaan terdiri dari tiga aspek yang diukur yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian dengan dua belas butir pertanyaan seperti terdapat pada Lampiran 1.

##### c. Teknik Pengumpulan Data

Seluruh pengabdian yaitu dosen dan mitra diharapkan dapat mengisi angket online tersebut. Berdasarkan data hasil pengukuran, dari 100 orang dosen yang mengisi angket tersebut.

#### **2. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdian dan Mitra**

##### a. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdian

Data hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan pengabdian secara lengkap dapat dilihat pada Lampiran 1.

b. Analisis Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdian

Analisis hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan langkah-langkah berikut.

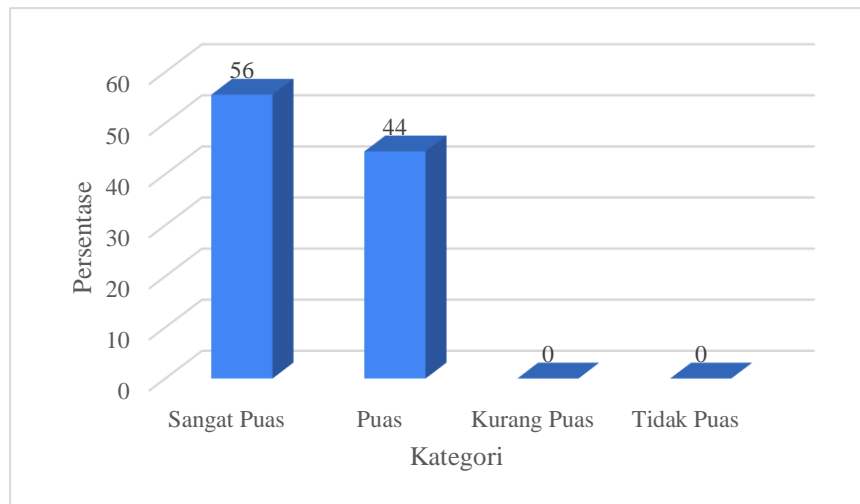
- 1) Memberi skor untuk masing-masing tingkat kepuasan
  - Sangat Puas : 4
  - Puas : 3
  - Kurang Puas : 2
  - Tidak Puas : 1
- 2) Menghitung jumlah responden berdasarkan tingkat kepuasan untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian.
- 3) Menghitung rerata jumlah responden berdasarkan tingkat kepuasan untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian.
- 4) Mengubah rerata menjadi persentase untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian.
- 5) Menyusun diagram batang tingkat kepuasan untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian.

Diagram batang hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan pengabdian untuk aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil penelitian yaitu sebagai berikut.

a. Aspek perencanaan pengabdian

Tingkat kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian dapat dilihat pada Gambar 1.



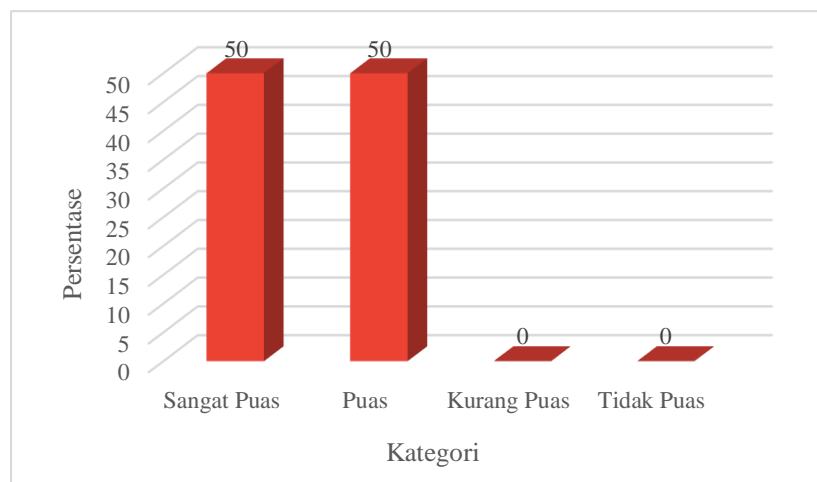


Gambar 1. Diagram tingkat kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan penelitian yaitu pada tingkat sangat puas. Pada aspek perencanaan, kriteria sangat puas sebesar 56%, puas 44%, kurang puas dan tidak puas sebesar 0%.

b. Aspek pelaksanaan pengabdian

Tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian dapat dilihat pada Gambar 2.

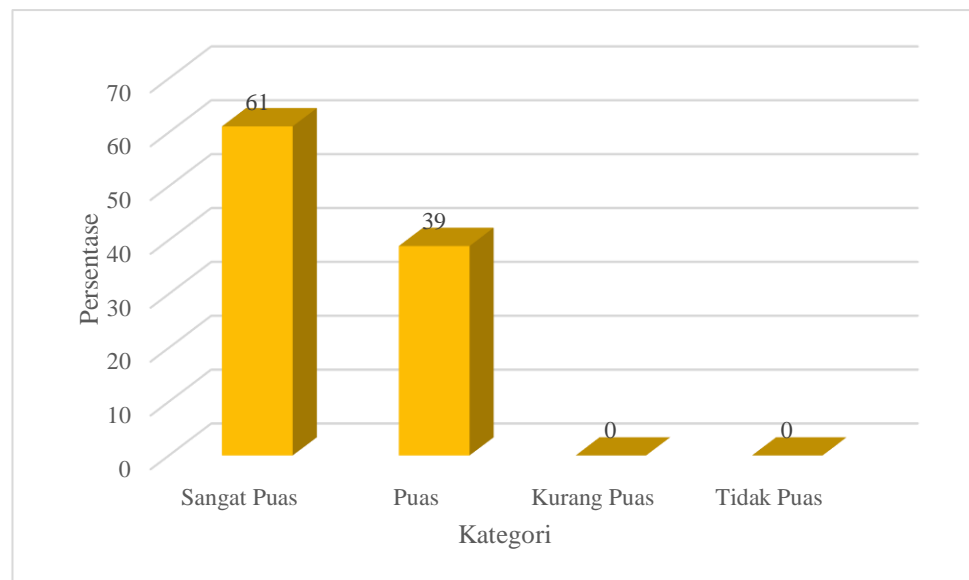


Gambar 2. Diagram tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian yaitu pada tingkat puas. Pada aspek pelaksanaan, kriteria sangat puas sebesar 50%, puas 50%, kurang puas dan tidak puas 0%.

c. Aspek pengelolaan hasil pengabdian

Tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Diagram tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian yaitu pada tingkat sangat puas. Pada pengelolaan aspek hasil, kriteria sangat puas sebesar 61%, puas 39 %, kurang puas, dan tidak puas sebesar 0%.

Data kualitatif kepuasan pengabdian yaitu berupa saran yang ditulis pada butir pertanyaan nomor 12. Beberapa saran dosen terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat antara lain sebagai berikut.

- Pengabdian diarahkan ke 10 tema nasional.
- Distribusi sosialisasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat terutama dengan pendanaan luar negeri dapat dilakukan melalui web

dan media sosial yang lain, tidak hanya via grup WA serta tidak mendadak.

- c. Perlunya pelatihan untuk peningkatan kualitas dan luaran publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat
- d. Pelayanan administrasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat yang lebih prima.

### **C. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan analisis data diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat sangat puas.
2. Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat puas.
3. Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat sangat puas.

### **D. Rekomendasi**

Rekomendasi yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut.

1. Tema pengabdian kepada masyarakat dapat diarahkan ke 10 tema nasional dan sesuai dengan penelitian yang dilakukan dosen.
2. Distribusi sosialisasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat terutama dengan pendanaan luar negeri dapat dilakukan melalui web dan media sosial yang lain, tidak hanya via grup WA serta tidak mendadak.
3. Peningkatan pelatihan untuk peningkatan kualitas dan luaran publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat baik secara tatap muka maupun online.
4. Pelayanan administrasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat yang lebih prima.

## LAMPIRAN 1

### Instrumen Angket Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

## ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM). Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik.

Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Bapak/Ibu/Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektivitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Pilihlah alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan layanan yang Bapak/Ibu/Saudara.
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu/Saudara atas pelayanan Universitas.

\* Wajib

### Identitas Responden:

---

**1. Nama**

\_\_\_\_\_

**2. Alamat \***

\_\_\_\_\_

**3. Jenis Kelamin \***

\_\_\_\_\_

**4. Fakultas/ Direktorat - Program Studi \***

*Tandai satu oval saja.*

- Fakultas Ekonomi - Akuntansi Fakultas Ekonomi – Manajemen
- Fakultas Ekonomi - Magister Manajemen
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Manajemen Pendidikan
- FKIP - Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
- FKIP - Pendidikan Bahasa Inggris
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Pendidikan Bahasa Inggris
- FKIP - Pendidikan Fisika

- FKIP - Pendidikan Guru Sekolah Dasar
- FKIP - Pendidikan IPA
- FKIP - Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
- FKIP - Pendidikan Matematika
- FKIP - Pendidikan Profesi Guru
- FKIP - Pendidikan Seni Rupa
- FKIP - Pendidikan Teknik Mesin
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Penelitian dan Evaluasi Pendidikan
- Fakultas Psikologi - Psikologi
- Fakultas Teknik - Teknik Industri
- Teknik Teknik - Teknik Sipil
- Fakultas Pertanian - Agribisnis
- Fakultas Pertanian - Agroteknologi

## 1. Perencanaan PkM

---

### 1. Pengabdian mendapat sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST \*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

### 2. Pengabdian mendapat informasi yang jelas tentang skema PkM di UST \*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

### 3. Pengabdian mendapat pelatihan/klinik menyusun proposal PkM melalui LP3M \*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

## 2. Pelaksanaan PkM

---

### 4. UST melalui LP3M memfasilitasi kegiatan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui. \*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

5. **UST melalui LP3M bersedia memberikan pendampingan terhadap pengabdian yang mengalami masalah terkait dengan kegiatan PkM \***

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4

---

Tidak Puas               Sangat Puas

6. **UST melalui LP3M memantau dan mengevaluasi kemajuan PkM dengan melibatkan reviewer \***

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4

---

Tidak Puas               Sangat Puas

7. **UST memiliki mitra yang mendukung pelaksanaan PkM \***

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4

---

Tidak Puas               Sangat Puas

8. **UST menyediakan sarana dan prasarana untuk memfasilitasi PkM \***

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4

---

Tidak Puas               Sangat Puas

### **3. Hasil PkM**

---

9. **UST melalui LP3M menyelenggarakan desiminasi hasil PkM \***

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4

---

Tidak Puas               Sangat Puas

10. **UST melalui LP3M memberikan reward kepada pengabdian atas capaian luaran kegiatan PkM \***

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4

---

Tidak Setuju               Sangat Setuju

11. **UST memfasilitasi pengabdian untuk melaksanakan PkM yang berkelanjutan \***

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4

---

Tidak Puas               Sangat Puas

12. **Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu/Saudara dalam meningkatkan proses penelitian secara singkat dan jelas! \***

### **Lampiran 2**

---

**Data Instrumen Angket Kepuasan Pengabdian Terhadap Proses Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat**

**Tabel 1. Data Kuantitatif Angket Kepuasan Pengabdian Terhadap Proses Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat FKIP**

Tingkat kepuasan	Perencanaan Pengabdian			Pelaksanaan Pengabdian					Hasil Pengabdian		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
sangat puas	56	50	61	56	50	61	56	50	61	56	50
puas	44	50	39	44	50	39	44	50	39	44	50
kurang puas	0	0	2	1	1	1	1	1	2	2	1
tidak puas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Jumlah	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Tabel 4. Rerata Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan untuk Masing Masing Aspek**

Kategori	Aspek Perencanaan	Aspek Pelaksanaan	Aspek Hasil
sangat puas	56	50	61
puas	44	50	39
kurang puas	0	0	0
tidak puas	0	0	0

**Tabel 5. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan untuk Masing Masing Aspek**

	Aspek Perencanaan	Aspek Pelaksanaan	Aspek Hasil
sangat puas	56	50	61
puas	44	50	39
kurang puas	0	0	0
tidak puas	0	0	0
	100%	100%	100%