

**LAPORAN PENGUKURAN  
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen**
2. **Pelaksana**
  - a. Nama Lengkap : Rabiman
  - b. NIDN : 0017047502
  - c. Jabatan Struktural : Satuan Penjaminan Mutu
  - d. Fakultas : FKIP
  - e. HP : 081327184293
  - f. Alamat email : spmf\_fkipp@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
4. **Waktu Kegiatan** : Semester Genap 2020-2021

Mengesahkan,  
Dekan FKIP



Nanang Bagus Subekti, S.Pd., M.Ed.

NIDN. 0508067702

Yogyakarta, 4 Juli 2021

SPMF FKIP,

Rabiman, M.Pd.

NIDN. 0017047502

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini berisi tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen FKIP UST pada semester genap tahun akademik 2020/2021. Pengukuran dilaksanakan pada tanggal 21 s.d 30 Juni 2021. Sebanyak 3455 mahasiswa terlibat dalam survey ini. Instrumen angket diisi secara online oleh mahasiswa FKIP Portal Akademik dan/atau link di <http://ustjogja.ac.id/pjm/c21>. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap beberapa layanan yaitu sebagai berikut: 1) Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan yaitu pada tingkat sangat baik dengan nilai capaian sebesar 80,43%; 2) Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan yaitu pada tingkat sangat baik dengan nilai capaian sebesar 80,21%. 3) Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan fakultas yaitu pada tingkat sangat baik dengan nilai capaian sebesar) sebesar 79,28%; 4) Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 79,31%; 5). Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 77,08%; 6) Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 77,18%' 7) Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran yaitu pada tingkat baik dengan dengan nilai capaian sebesar 78,47%; dan 8). Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen secara keseluruhan pada tingkat baik dengan dengan nilai capaian sebesar 78,47%.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen di FKIP UST pada semester genap tahun akademik 2020/2021. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan manajemen ditingkat Fakultas terhadap mahasiswa sehingga Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 4 Juli 2021  
SPMF FKIP,

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan Eksekutif.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	v
A. Pendahuluan .....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan .....	1
3. Sasaran.....	2
4. Dasar Hukum .....	2
5. Ruang Lingkup.....	3
B. Pelaksanaan dan Hasil Pengukuran.....	3
1. Waktu Pelaksanaan.....	3
2. Teknik Pengumpulan Data.....	3
3. Hasil Evaluasi .....	4
C. Kesimpulan.....	9
D. Saran Rekomendasi.....	9
Lampiran	

## A. Pendahuluan

### 1. Latar Belakang

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) merupakan salah satu fakultas yang ada di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST). FKIP UST memiliki 10 prodi dengan 9 prodi sarjana dan 1 prodi pendidikan profesi. Kesepuluh prodi di FKIP UST yaitu Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (PBSI), Pendidikan Bahasa Inggris (PBI), Pendidikan Seni Rupa (PSR), Pendidikan Matematika (P.MAT), Pendidikan Fisika (P.FIS), Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam (P IPA), Pendidikan Teknik Mesin (PTM), Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK), Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), dan Program Profesi Guru (PPG).

Berbagai kegiatan, tugas, dan fungsi fakultas dilaksanakan berdasarkan Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS) yang telah ditetapkan sebelumnya. VISI FKIP UST yaitu “Pada Tahun 2029 Unggul dalam Menyiapkan Pendidik Berdasarkan Ajaran Tamansiswa”. Untuk mewujudkan Visi tersebut FKIP UST berusaha memberikan pelayanan yang prima kepada para stakeholder, termasuk mahasiswa sebagai stakeholder utama. Untuk memperoleh umpan balik terhadap pelayanan manajemen yang diberikan, FKIP UST berusaha melaksanakan evaluasi pelayanan manajemen. Secara garis besar, dalam evaluasi ini menggunakan instrumen ini terdiri dari 7 (tujuh) aspek, yaitu: **Akademik dan Kemahasiswaan, Dosen, Keuangan, Laboratorium, Perpustakaan, Prodi/Fakultas dan sarana prasarana.**

Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 ini dilakukan dengan bekerjasama dengan Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Dengan evaluasi ini diharapkan dapat ditemu kenali kelemahan dan kekurangan kekurangan dalam pelayanan terhadap para mahasiswa. Dengan temuan temuan tersebut diharapkan pelayanan manajemen yang diberikan kepada para mahasiswa semakin prima.

### 2. Tujuan Kegiatan

Tujuan pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen ini antara lain untuk:

- a. Mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan
- b. Mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap keuangan
- c. Mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan fakultas
- d. Mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen

- e. Mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan
- f. Mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium
- g. Mengetahui kepuasan mahasiswa pada sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran

### **3. Sasaran**

Sasaran dari evaluasi ini adalah para mahasiswa di lingkup FKIP UST yang aktif pada semester genap tahun 2020/2021.

### **4. Dasar Hukum**

- a. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- b. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
- c. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
- d. Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- e. Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
- f. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- g. Peraturan Presiden No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
- h. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 73 Tahun 2013 tentang penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
- i. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 81 Tahun 2014 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi Pendidikan Tinggi.
- j. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 154 Tahun 2014 tentang Rumpun Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi.
- k. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- l. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
- m. Surat Edaran Dirjen Dikti No. 152/E/T/2012 tentang Publikasi Karya Ilmiah.
- n. Tim Pengembang SPMI-PT Direktorat Akademik Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, (2010). Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi.

- o. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, (2014). Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
- p. Statuta UST Yogyakarta (2012).
- q. Peraturan Akademik UST Yogyakarta (2014-2019).
- r. Pedoman Akademik Fakultas/Direktorat

## **5. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pengukuran ini persepsi mahasiswa terhadap pelayanan manajemen yang meliputi 7 (tujuh) aspek, yaitu: Akademik dan Kemahasiswaan, Dosen, Keuangan, Laboratorium, Perpustakaan, Prodi/Fakultas dan sarana prasarana di FKIP UST.

## **B. Pelaksanaan dan Hasil Pengukuran**

### **1. Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021. dilakukan dalam empat tahap yang meliputi tahap persiapan, tahap pengumpulan data, tahap analisa data, dan tahap pelaporan hasil. Pelaksanaan kegiatan dari tahap persiapan sampai tahap pelaporan dilakukan pada bulan Juni 2021 sampai Juli 2021.

### **2. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen berupa angket on-line yang terdapat dalam link <http://ustjogja.ac.id/pjm/c21> dan diintegrasikan dengan portal akademik. Berdasarkan data hasil pengukuran diperoleh sebanyak 3455 mahasiswa yang mengisi angket tersebut . Kuesioner yang digunakan pada Evaluasi Layanan Manajemen di FKIP UST ini menggunakan format kuesioner yang dikeluarkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dan telah di Vaildasi

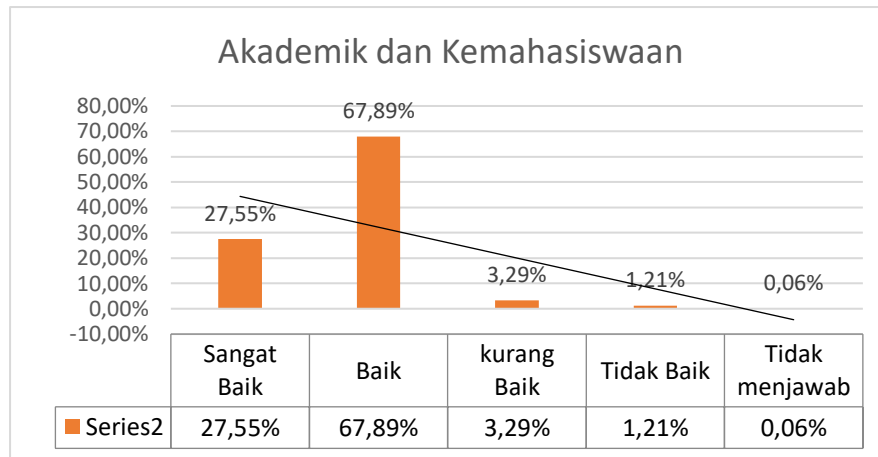
Instrumen pengumpulan terdiri dari tiga bagian. Bagian pertama yaitu petunjuk pengisian, bagian kedua yaitu identitas, dan bagian ketiga adalah daftar pertanyaan. Daftar pertanyaan terdiri dari tujuh aspek yang diukur yaitu Akademik dan Kemahasiswaan, Dosen, Keuangan, Laboratorium, Perpustakaan, Prodi/Fakultas dan sarana prasarana.



### 3. Hasil Evaluasi

#### a. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik Dan Kemahasiswaan

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan dapat dilihat pada Gambar 1.

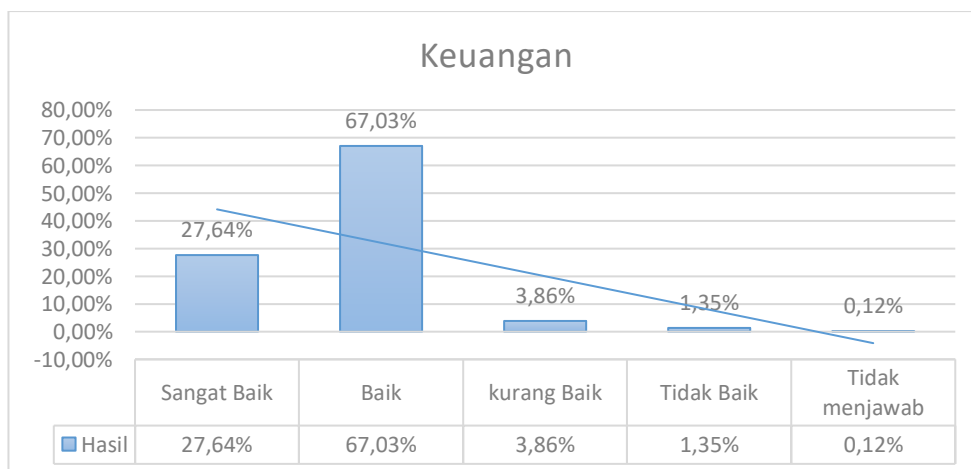


**Gambar 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik Dan Kemahasiswaan**

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan pada kecenderungan baik dengan nilai pencapaian sebesar 80,43 dengan kategori sangat baik. Adapun pemilih jawaban dengan kriteria sangat baik (SB) sebesar 27,55%, kriteria baik sebesar 67,89%, kurang baik sebesar 3,29%, dan tidak baik 1,21% dan tidak memberi jawaban sebanyak 0,065.

#### b. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keuangan

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan dapat dilihat pada Gambar 2.

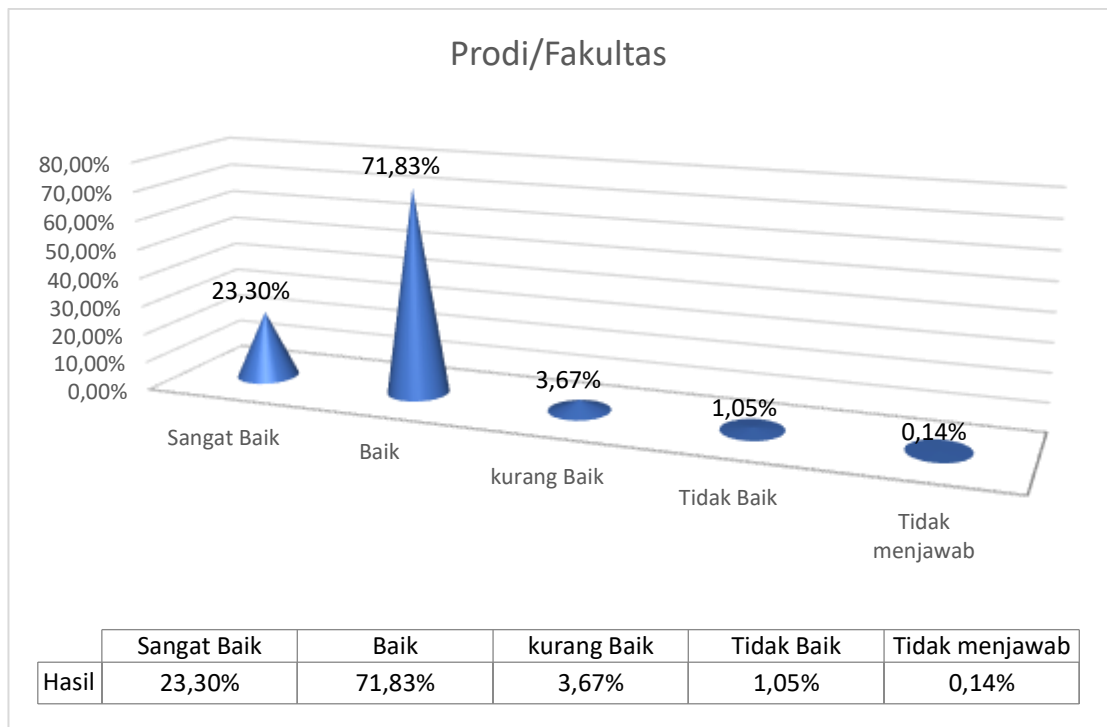


**Gambar 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan**

Dari data yang ada diperoleh tingkat bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan berada pada kategori sangat baik dengan nilai pencapaian sebesar 27,64%. Adapun rincian responden yang menjawab dengan kategori sangat baik sebesar 27,64%, kriteria baik sebesar 67,03%, kurang baik sebesar puas 3,86%, dan tidak baik 1,35% serta tidak memnjawab sebanyak 0,12%

**c. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Prodi dan Fakultas**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan fakultas dapat dilihat pada Gambar 3.



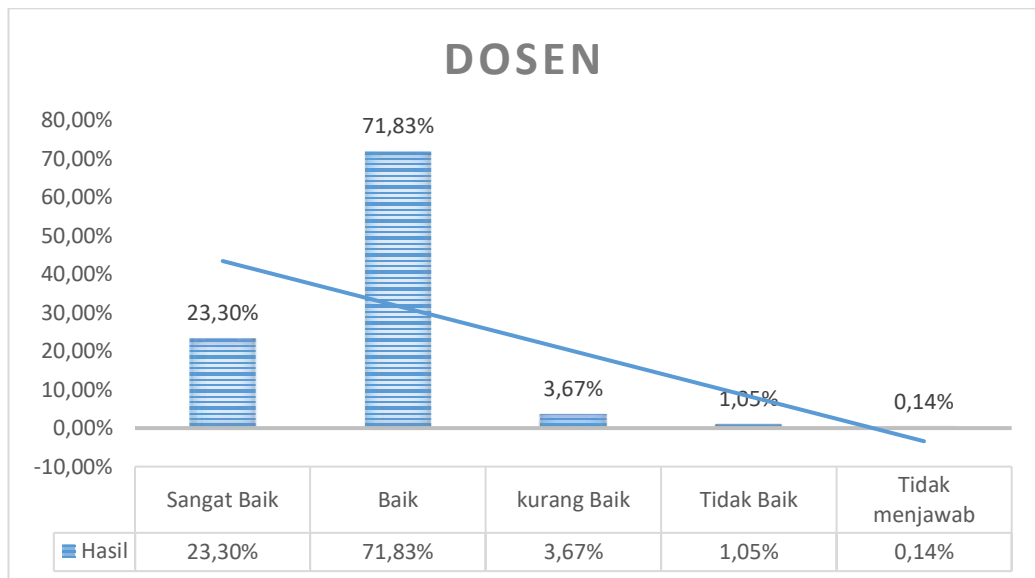
**Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Prodi dan Fakultas**

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan fakultas yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar sebesar 79,28%. Rincian jawaban responden dengan kategori sangat baik sebesar 23,92%, kriteria baik sebesar 70,49%, kurang baik sebesar puas 4,35%, tidak baik 1,09%, serta tidak menjawab sebanyak 0,14%.

**d. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen dapat dilihat pada Gambar

4.

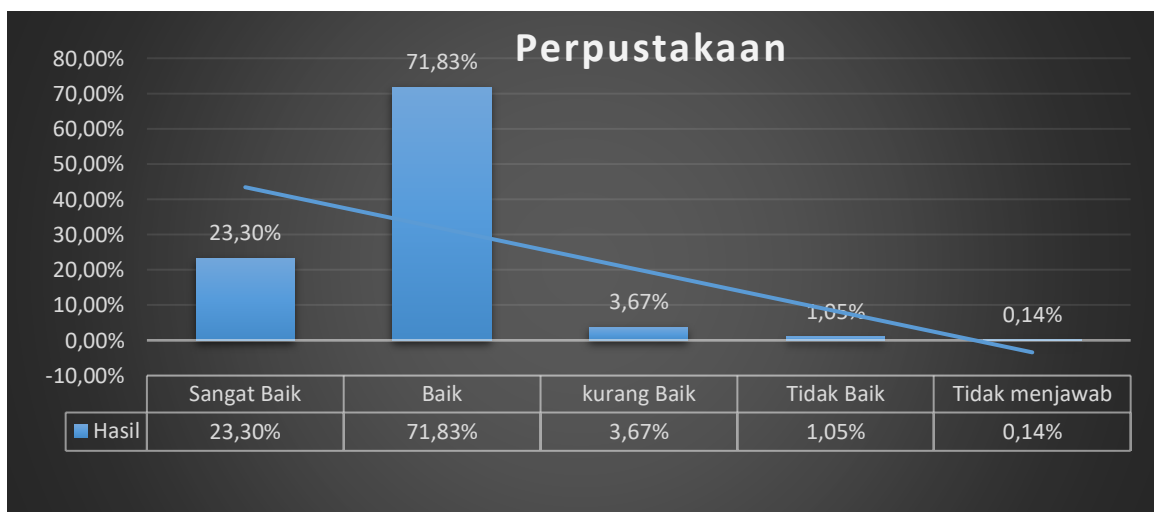


**Gambar 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen**

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen yaitu pada tingkat baik dengan trenline kearah sangat baik dengan nilai capaian sebesar 79,31%. Adapun rincian jawaban responden adalah: menjawab sangat baik sebesar 23,30% kriteria baik sebesar 71,83%, kurang baik sebesar 3,67%, tidak baik 1,05%, dan 0,14% tidak memberi jawaban.

**e. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Perpustakaan**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan dapat dilihat pada Gambar 5.

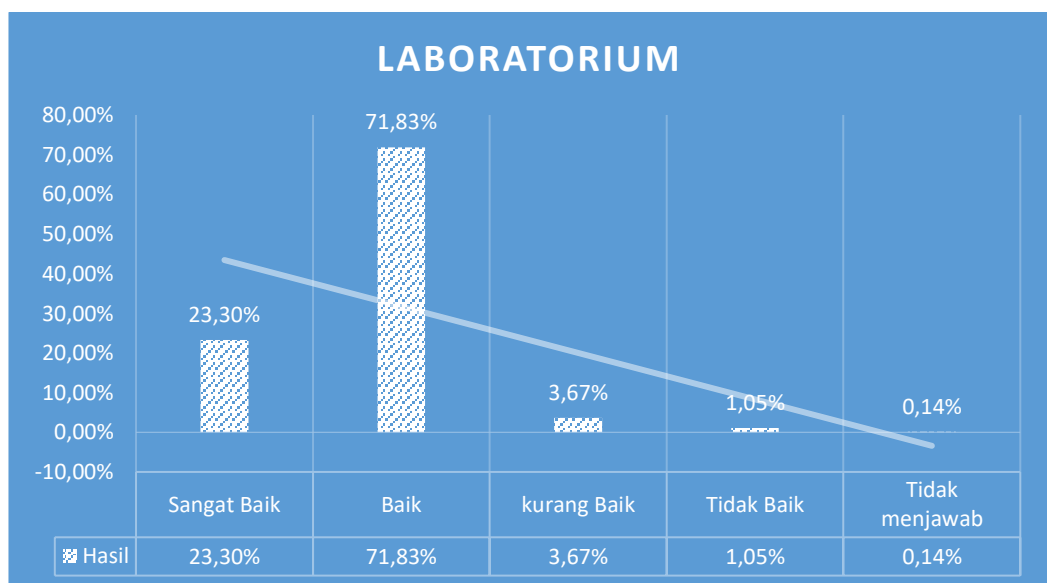


**Gambar 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Perpustakaan**

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan yaitu pada tingkat baik (B) dengan nilai capaian sebesar 77,08%. Rincian responden menjawab yang menjawab sangat baik sebesar 23,3%, kriteria baik sebesar 71,83% kurang baik sebesar 3,67%, tidak baik 1,05% serta 0,14% tidak memberi jawaban.

**f. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Laboratorium**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium dapat dilihat pada Gambar 6.

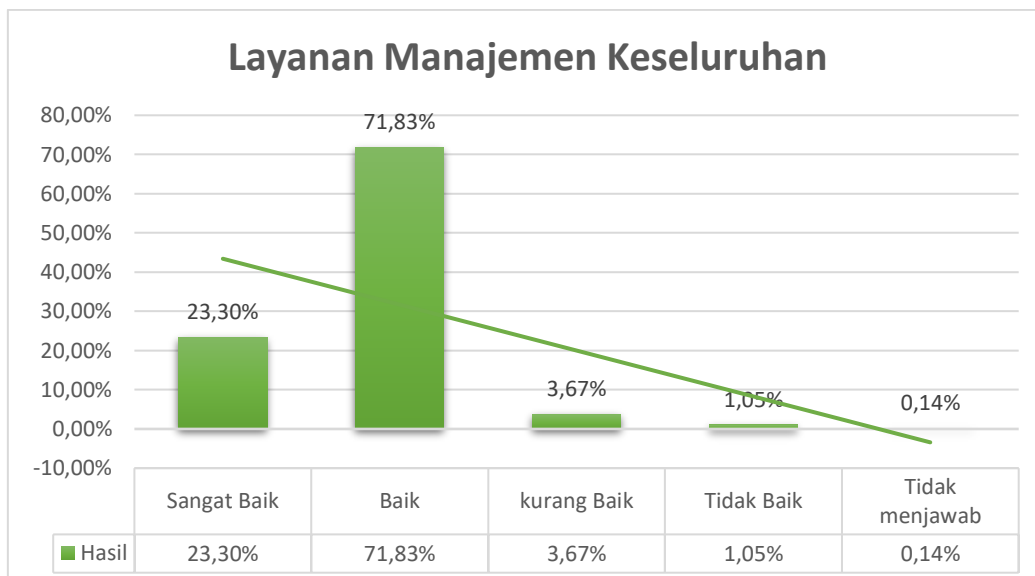


**Gambar 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Laboratorium**

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 77,08%. Rincian jawaban responden yang menjawab sangat baik sebesar 23,30%, kriteria baik sebesar 71,83%, kurang baik sebesar 3,67%, tidak baik 1,05% dan tidak menjawab sebanyak 0,14%.

**g. Kepuasan Mahasiswa Pada Sarana Pendidikan, Alat Perkuliahan, Dan Media Pembelajaran**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran dapat dilihat pada Gambar 7.

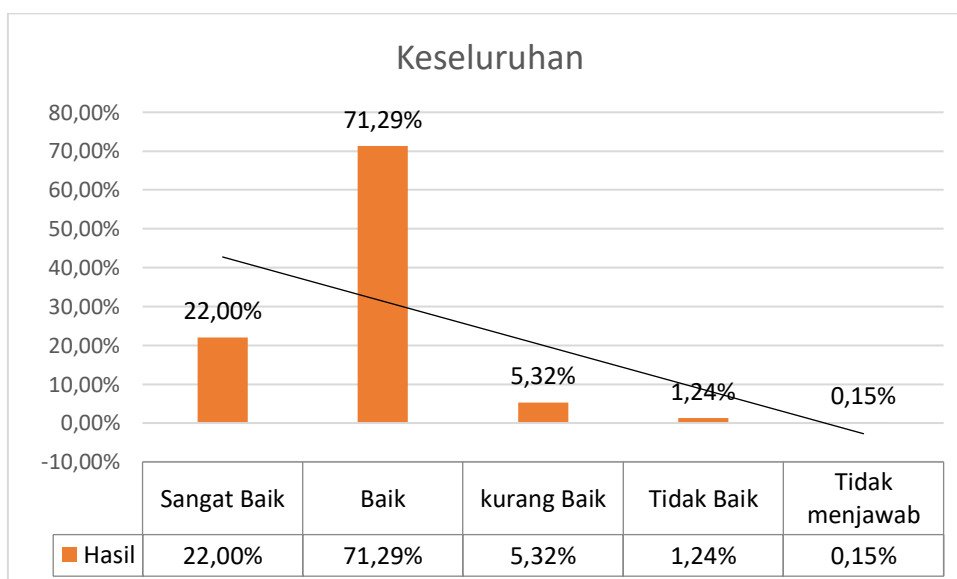


**Gambar 7. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Pendidikan, Alat Perkuliahan, Dan Media Pembelajaran**

Berdasarkan jawaban mahasiswa diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 78,7%. Rincian jawaban responden, menjawab sangat baik sebesar 22%, kriteria baik sebesar 71,83%, kurang baik sebesar 3,67%, tidak baik sebanyak 1,05% dan tidak menjawab sebanyak 0,14%.

**h. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Manajemen secara keseluruhan**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen secara keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 8.



**Gambar 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen**

Berdasarkan jawaban mahasiswa diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 78,7%. Rincian jawaban responden, menjawab sangat baik sebesar 22%, kriteria baik sebesar 71,83%, kurang baik sebesar 3,67%, tidak baik sebanyak 1,05% dan tidak menjawab sebanyak 0,14%.

### **C. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan analisis data diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan yaitu pada tingkat sangat baik dengan nilai capaian sebesar sebesar 80,43%.
2. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan yaitu pada tingkat sangat baik dengan nilai capaian sebesar sebesar 80,21%.
3. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan fakultas yaitu pada tingkat sangat baik dengan nilai capaian sebesar) sebesar 79,28%.
4. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar sebesar 79,31%
5. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 77,08%
6. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium yaitu pada tingkat baik dengan nilai capaian sebesar 77,18%.
7. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana pendidikan, alat perkuliahan, dan media pembelajaran yaitu pada tingkat baik dengan dengan nilai capaian sebesar 78,47%.
8. Kecenderungan kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen secara keseluruhan pada tingkat baik dengan dengan nilai capaian sebesar 78,47%.

### **D. Saran dan Rekomendasi**

Rekomendasi yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut.

1. Peningkatan layanan prima di bagian Tata Usaha baik itu Prodi, Fakultas, maupun Universitas sehingga mahasiswa lebih nyaman karena pelayanan yg lebih ramah, sopan, murah senyum, dan tidak mempersulit.
2. Meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap dosen dengan meningkatkan kemampuan dosen dalam pengelolaan perkuliahan daring.

3. Peningkatan layanan keuangan dengan memberikan kemudahan dan fleksibilitas dalam pembayaran SPP.
4. Peningkatan dan kemudahan akses wifi sehingga memudahkan mahasiswa dalam mengakses materi dengan berbasis IT/digital.
5. Peningkatan koleksi buku di perpustakaan dan kemudahan akses secara on-line sehingga menambah referensi dalam melakukan pendidikan dan penelitian mahasiswa.

## LAMPIRAN 1. Surat Edaran

Link angket Portal Akademik dan/atau

<http://ustjogja.ac.id/pjm/c21>



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167  
Telp. (0274) 562265 Fax. 547042  
Website: [www.ustjogja.ac.id](http://www.ustjogja.ac.id) E-mail: [humas@ustjogja.ac.id](mailto:humas@ustjogja.ac.id)

---

**SURAT EDARAN**  
Nomor : 087/UST/Warek-1/VI/2021

*Salam dan Bahagia,*

Dalam rangka pemenuhan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Civitas Akademi dimohon mengisi **Kuesioner Kepuasan Terhadap Layanan Manajemen** dengan responden sebagai berikut:

1. **Pamong/Dosen** dan **Mahasiswa** melalui **Portal Akademik**
2. **Karyawan/Tendik** melalui **Google Form**: <https://ustjogja.ac.id/pjm/c23>

Fasilitas tautan link kami sediakan sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai dengan 3 Juli 2021.

Demikian Edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Salam,*

Yogyakarta, 21 Juni 2021  
Wakil Rektor I,  
  
**Imam Ghozali**

Tembusan.  
Rektor (sebagai laporan)



## LAMPIRAN 2. DATA

**Tabel 1. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Aspek Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan**

<b>Akademik dan Kemahasiswaan</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	952	27,55%
Baik	2346	67,89%
kurang Baik	114	3,29%
Tidak Baik	42	1,21%
Tidak menjawab	2	0,06%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		80,43%

**Tabel 2. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Aspek Pelayanan Dosen**

<b>Dosen</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	805	23,30%
Baik	2482	71,83%
kurang Baik	127	3,67%
Tidak Baik	36	1,05%
Tidak menjawab	5	0,14%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		79,31%

**Tabel 3. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Aspek Pelayanan Keuangan**

<b>Keuangan</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	955	27,64%
Baik	2316	67,03%
kurang Baik	134	3,86%
Tidak Baik	47	1,35%
Tidak menjawab	4	0,12%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		80,21%

**Tabel 4. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Aspek Pelayanan Laboratorium**

<b>Laboratorium</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	599	17,34%
Baik	2605	75,41%
kurang Baik	204	5,90%
Tidak Baik	39	1,14%
Tidak menjawab	8	0,22%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		77,18%

**Tabel 5. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Aspek Pelayanan Perpustakaan**

PERPUSTAKAAN		
Jawaban	Jumlah	%
Sangat Baik	626	18,12%
Baik	2538	73,45%
kurang Baik	244	7,07%
Tidak Baik	42	1,20%
Tidak menjawab	6	0,17%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		77,08%

**Tabel 6. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Aspek Pelayanan Prodi/Fakultas**

Prodi/Fakultas		
Jawaban	Jumlah	%
Sangat Baik	827	23,92%
Baik	2436	70,49%
kurang Baik	150	4,35%
Tidak Baik	38	1,09%
Tidak menjawab	5	0,14%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		79,28%

**Tabel 7. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Aspek Sarana pendidikan, Alat perkuliahan, Media Pembelajaran**

Sarana pendidikan, Alat perkuliahan, Media Pembelajaran		
Jawaban	Jumlah	%
Sangat Baik	760	22,00%
Baik	2463	71,29%
kurang Baik	184	5,32%
Tidak Baik	43	1,24%
Tidak menjawab	5	0,15%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		78,47%

**Tabel 8. Jumlah Responden dan Presentasinya untuk Keseluruhan Aspek**

Jawaban	Jumlah Responden	Prosentase
Sangat Baik	760	22,00%
Baik	2463	71,29%
kurang Baik	184	5,32%
Tidak Baik	43	1,24%
Tidak menjawab	5	0,15%
<b>Total</b>	<b>3455</b>	<b>100,00%</b>
Nilai capaian		78,47%