



# **LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA**

**TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
2020**

**LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN  
DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana**
2. **Pelaksana GMP**
  - Nama Lengkap : Rabiman
  - a. NIDN : 0017047502
  - b. Jabatan Struktural : Satuan Penjaminan Mutu
  - c. Fakultas : FKIP
  - d. HP : 081327184293
  - e. Alamat email : spmf\_fkipp@ustjogja.ac.id
3. Tempat Kegiatan : Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
4. Waktu Kegiatan : Semester Genap 2019/2020

Yogyakarta, 30 Agustus 2020

SPMF FKIP,

Mengesahkan,

Dekan FKIP



Nenang Bagus Subekti, S.Pd., M.Ed.

NIDN. 0508067702

Rabiman, M.Pd.

NIDN. 0017047502

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Laporan ini memuat hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK yang dilaksanakan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan pada semester genap tahun akademik 2019/2020. Pengukuran dilaksanakan pada tanggal 14 s/d 25 Agustus 2020. Instrumen angket diisi secara online oleh dosen dan tendik Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan melalui link <http://ustjogja.ac.id/pjm/c5>. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK yang dilaksanakan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan pada semester genap tahun akademik 2019/2020 berada pada tingkat baik.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK yang dilaksanakan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan pada semester genap tahun akademik 2019/2020. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian dalam mewujudkan mutu prodi yang berkualitas secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 30 Agustus 2020

SPMF FKIP UST

## DAFTAR ISI

Halaman Depan.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan Eksekutif.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
<b>A. Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang .....	1
2. Tujuan .....	1
3. Sasaran Mutu .....	1
4. Ruang Lingkup.....	1
<b>B. Pelaksanaan dan Hasil Pengukuran.....</b>	<b>2</b>
1. Pelaksanaan.....	2
.....	
a. Teknik Pengukuran .....	2
b. Instrumen .....	2
2. Hasil dan Analisis .....	2
a. Pengelolaan Keuangan.....	2
b. Pengelolaan Sarana dan Prasarana.....	3
c. Aksesibilitas Sistem TIK .....	4
<b>C. Kesimpulan.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Rekomendasi .....</b>	<b>5</b>

### LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen

Lampiran 2. Data

## **A. Pendahuluan**

### **1. Latar Belakang**

Mutu program studi merupakan totalitas keadaan dan karakteristik masukan, proses dan produk atau layanan yang diukur dari sejumlah standar. (Lampiran-1-PerBAN-PT-5-2019-tentang-IAPS-Naskah-Akademik, halaman 1). Salah satu penilaian suatu program studi memiliki mutu yang unggul adalah terlaksananya pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana yang baik, termasuk juga sistem teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang mudah diakses. Kriteria ini dapat dibuktikan melalui kepuasan pengguna yaitu dosen dan tenaga kependidikan (tendik) terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana serta aksesibilitas sistem TIK. Laporan ini memuat hasil pengukuran kepuasan dosen FKIP Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa terhadap hal tersebut. Harapannya melalaui pengukuran ini ada rekomendasi tindak lanjut yang menjadi bahan peningkatan mutu prodi secara berkelanjutan.

### **2. Tujuan**

Tujuan penyusunan laporan ini yaitu sebagai berikut.

- a. Mengetahui kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan.
- b. Mengetahui kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana.
- c. Mengetahui kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap aksesibilitas sistem TIK.

### **3. Sasaran Mutu**

Sasaran mutu pengukuran ini yaitu dosen dan tendik serta pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK.

### **4. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pengukuran ini yaitu Dosen dan Tendik FKIP UST.

## B. Pelaksanaan dan Hasil Pengukuran

### 1. Pelaksanaan

#### a. Teknik Pengukuran

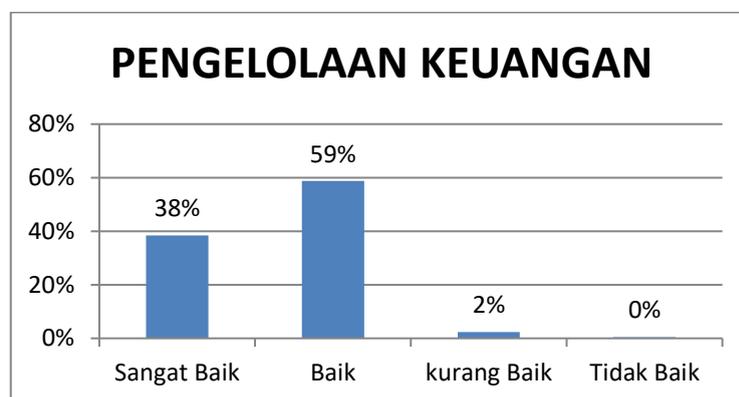
Kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK diukur menggunakan angket online melalui link berikut <http://ustjogja.ac.id/pjm/c5>. Dosen dan tendik diminta mengisi angket dengan waktu pengisian yaitu mulai tanggal 14 s/d 25 Agustus 2020. Dalam kurun waktu tersebut, ada 130 Dosen dan 70 Tendik yang mengisi angket kepuasan ini

#### b. Instrumen

Instrumen angket kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK terdiri dari tiga bagian. Bagian pertama yaitu petunjuk pengisian, bagian kedua yaitu identitas, dan bagian ketiga adalah daftar pertanyaan. Daftar pertanyaan terdiri dari tiga aspek yang diukur yaitu: (1) pengelolaan keuangan, (2) sarana dan prasarana, serta (3) aksesibilitas sistem TIK. Selain itu angket juga berisi pertanyaan terbuka mengenai saran terhadap pengelolaan TIK.

### 2. Hasil dan Analisis

#### a. Pengelolaan Keuangan

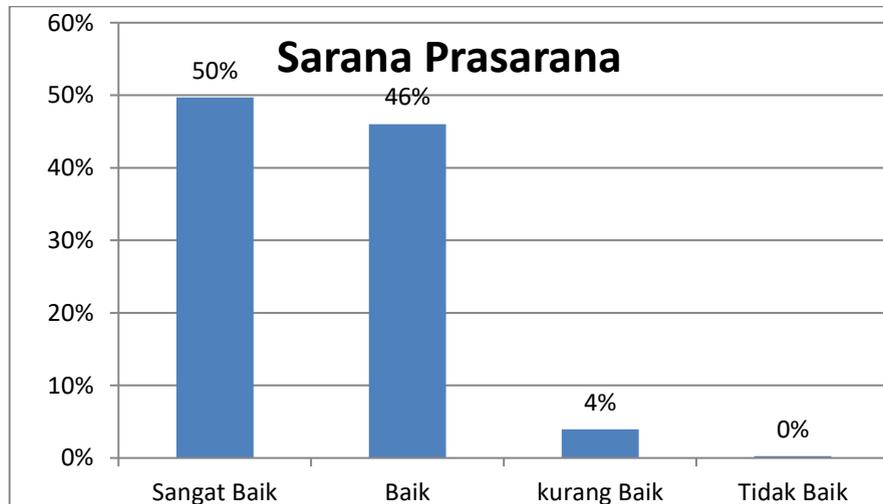


Gambar 1. Diagram tingkat kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan keuangan

Pada aspek pengelolaan keuangan, kriteria sangat baik sebesar 38%, baik 59%, kurang baik 2%, dan tidak baik 0%. Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan keuangan yaitu pada tingkat baik. Lebih jelasnya, diagram kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan keuangan dapat dilihat pada Gambar 1 diatas.

**b. Sarana dan Prasarana**

Pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana, kriteria sangat baik sebesar 50%, baik 46%, kurang baik 4%, dan tidak baik 0%. Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana yaitu pada tingkat baik. Lebih jelasnya, diagram kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana dapat dilihat pada Gambar 2.

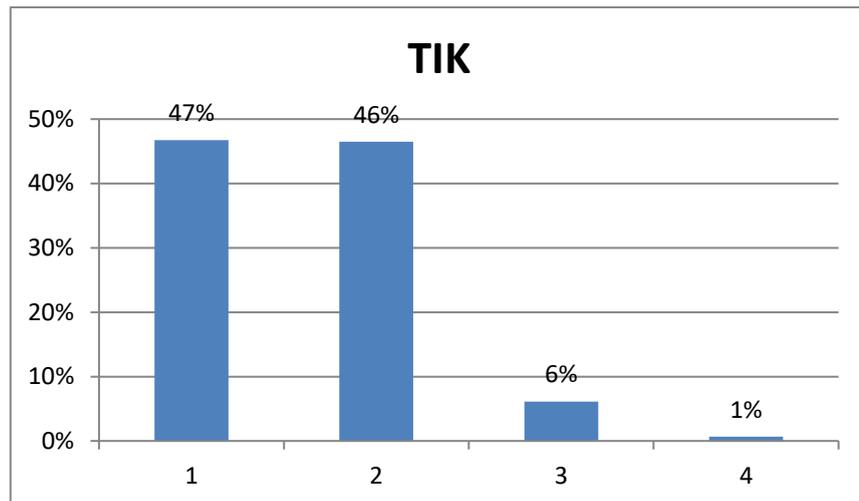


Gambar 2. Diagram tingkat kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana

**c. Aksesibilitas Sistem TIK**

Pada aspek aksesibilitas sistem TIK, kriteria sangat baik sebesar 47%, baik 46%, kurang baik 6%, dan tidak baik 0%. Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik

pada aspek aksesibilitas sistem TIK yaitu pada tingkat baik. Lebih jelasnya, diagram kepuasan dosen dan tendik pada aspek aksesibilitas sistem TIK dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Diagram tingkat kepuasan dosen dan tendik pada aspek aksesibilitas sistem TIK

### C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan. berada pada tingkat baik.
2. Kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana berada pada tingkat baik.
3. Kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap aksesibilitas sistem TIK berada pada tingkat sangat baik.

### D. Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut.

1. Perlu dibuatkan standar keuangan, sarana prasarana agar seragam. Terutama dalam hal uang rapat/honor dan lain sebagainya.
2. Anggaran per prodi seharusnya tergantung banyaknya dosen dan mahasiswa agar adil jadi jangan disamaratakan.

3. Meningkatkan transparansi keuangan dan ketelitian dalam penggajian dosen/karyawan.
4. Meningkatkan kinerja pengelolaan sarana dan prasarana misalnya perawatan kursi, AC, papan tulis, WC dan LCD proyektor secara berkala
5. meningkatkan aksesibilitas sistem TIK dan Perbaikan kualitas sinyal WiFi di lingkungan prodi

## LAMPIRAN 1

### INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan pengguna terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Bapak/ibu menjawab dengan sebenar- benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/ibu sekalian.

Terimakasih atas

kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

\* **Wajib**

#### 1. Nama

---

#### 2. Fakultas/Direktorat - Program Studi \*

Tandai satu oval saja.

- Fakultas Ekonomi - Akuntansi
- Fakultas Ekonomi - Manajemen
- Fakultas Ekonomi - Magister Manajemen
- FKIP - Pendidikan Matematika
- FKIP - Pendidikan Fisika
- FKIP - Pendidikan IPA
- FKIP - Pendidikan Bahasa Inggris
- FKIP - Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
- FKIP - Pendidikan Seni Rupa
- FKIP - Pendidikan Teknik Mesin
- FKIP - Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
- FKIP - Pendidikan Guru Sekolah Dasar
- FKIP - Pendidikan Profesi Guru
- Fakultas Pertanian - Agribisnis
- Fakultas Pertanian - Agroteknologi
- Fakultas Psikologi - Psikologi
- Fakultas Teknik - Teknik Sipil
- Fakultas Teknik - Teknik Industri
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Manajemen Pendidikan
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Pendidikan Bahasa Inggris

**3. Status \***

Tandai satu oval saja.

- Dosen  
 Tenaga Kependidikan

**4. Jenis Kelamin \***

Tandai satu oval saja.

**A. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan**

5. Tandai satu oval saja per baris.

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Perencanaan anggaran keuangan di UST disusun berdasar pada RAPBU/RKAT sesuai dengan program dalam renstra dan renop.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Dosen dan tendik dilibatkan dalam menyusun RKAT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
UST memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan caturdharma		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realisasi anggaran dengan program kerja prodi atau universitas untuk kegiatan caturdharma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	transparan
Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	transparan

**B. Instrumen Kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana. Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan untuk :**

6. *Tandai satu oval saja per baris.*

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung pembelajaran lulusan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung pembelajaran lulusan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat produktifitas luaran penelitian dosen dalam bentuk HaKI, Jurnal, Proseding, dan Hak Paten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terintegrasinya hasil PKM dosen kedalam proses pembelajaran	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersediannya Sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat minimal terdiri dari: Pusat Studi/Kajian, Laboratorium/Studio, Sentra HKI, Inkubator Hasil Riset, dan Lahan/Kebun Percobaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianyan fasilitas untuk mendukung luaran PkM dosen dalam bentuk Jurnal dan Proseding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**C. Instrumen kecukupan dan akseibilitas sistem TIK. Ketersediaan sistem TIK untuk:**

7. \* *Tandai satu oval saja per baris.*

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Data Dosen dan Tenaga Kependidikan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Keuangan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Data Inventaris Sarana dan Prasarana yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Data Perpustakaan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Decision support system telah berjalan dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. **Tuliskan pendapat dan saran bapak/ibu tentang kebijakan/aturan/norma/layanan sarana prasarana yang saat ini telah dilaksanakan untuk memenuhi harapan bapak/ibu: \***

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**LAMPIRAN 2. DATA KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA, DAN SITEM TIK**

**Rata-rata jumlah dosen yang memilih tingkat kepuasan tiap aspek**

Kriteria	Keuangan	Sarpras	TIK
sangat baik	48,429	62,625	58,857
baik	74,000	58,000	58,571
kurang baik	3,000	5,000	7,714
tidak baik	0,571	0,333	0,857

**Persentase jumlah dosen yang memilih tingkat kepuasan tiap aspek**

Kriteria	Keuangan	Sarpras	TIK
sangat baik	38,44%	50%	50%
baik	58,73%	46%	46%
kurang baik	2,38%	4%	4%
tidak baik	0,45%	0%	0%

UST



**UST**

[fkip.ustjogja.ac.id](http://fkip.ustjogja.ac.id)