



**LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN
DOSEN DAN TENDIK
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN,
SARANA, DAN PRASARANA**

TAHUN AKADEMIK 2018/2019

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
2019**

**LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN
DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**



SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2019

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana**
2. **Pelaksana GMP**
 - Nama Lengkap : Rabiman
 - a. NIDN : 0017047502
 - b. Jabatan Struktural : Satuan Penjaminan Mutu
 - c. Fakultas : FKIP
 - d. HP : 081327184293
 - e. Alamat email : spmf_fkipp@ustjogja.ac.id
3. Tempat Kegiatan : Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
4. Waktu Kegiatan : Semester Genap 2018/2019

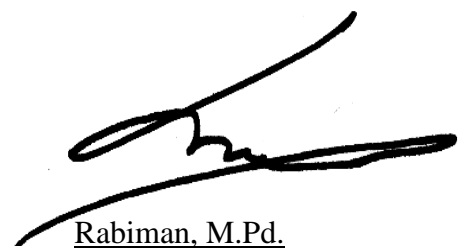
Yogyakarta, 30 Juli 2019

SPMF FKIP,



Nanang Bagus Subekti, S.Pd., M.Ed.

NIDN. 0508067702



Rabiman, M.Pd.

NIDN. 0017047502

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini memuat hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK yang dilaksanakan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan pada semester genap tahun akademik 2018/2019. Pengukuran dilaksanakan pada tanggal 17 s/d 25 Juli 2020. Instrumen angket diisi secara online oleh dosen dan tendik Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan melalui link <http://ustjogja.ac.id/pjm/c5>. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK yang dilaksanakan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan pada semester genap tahun akademik 2018/2019 berada pada tingkat baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK yang dilaksanakan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan pada semester genap tahun akademik 2018/2019. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian dalam mewujudkan mutu prodi yang berkualitas secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 30 Juli 2019

SPMF FKIP UST

DAFTAR ISI

Halaman Depan.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan Eksekutif.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	v
A. Pendahuluan.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan	1
3. Sasaran Mutu	1
4. Ruang Lingkup.....	1
B. Pelaksanaan dan Hasil Pengukuran.....	2
1. Pelaksanaan.....	2
a. Teknik Pengukuran	2
b. Instrumen	2
2. Hasil dan Analisis	2
a. Pengelolaan Keuangan.....	2
b. Pengelolaan Sarana dan Prasarana.....	3
c. Aksesibilitas Sistem TIK	4
C. Kesimpulan.....	5
D. Rekomendasi	5
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Instrumen	
Lampiran 2. Data	

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Mutu program studi merupakan totalitas keadaan dan karakteristik masukan, proses dan produk atau layanan yang diukur dari sejumlah standar. (Lampiran-1-PerBAN-PT-5-2019-tentang-IAPS-Naskah-Akademik, halaman 1). Salah satu penilaian suatu program studi memiliki mutu yang unggul adalah terlaksananya pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana yang baik, termasuk juga sistem teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang mudah diakses. Kriteria ini dapat dibuktikan melalui kepuasan pengguna yaitu dosen dan tenaga kependidikan (tendik) terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana serta aksesibilitas sistem TIK. Laporan ini memuat hasil pengukuran kepuasan dosen FKIP Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa terhadap hal tersebut. Harapannya melaui pengukuran ini ada rekomendasi tindak lanjut yang menjadi bahan peningkatan mutu prodi secara berkelanjutan.

2. Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini yaitu sebagai berikut.

- a. Mengetahui kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan.
- b. Mengetahui kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana.
- c. Mengetahui kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap aksesibilitas sistem TIK.

3. Sasaran Mutu

Sasaran mutu pengukuran ini yaitu dosen dan tendik serta pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK.

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengukuran ini yaitu Dosen dan Tendik FKIP UST.

B. Pelaksanaan dan Hasil Pengukuran

1. Pelaksanaan

a. Teknik Pengukuran

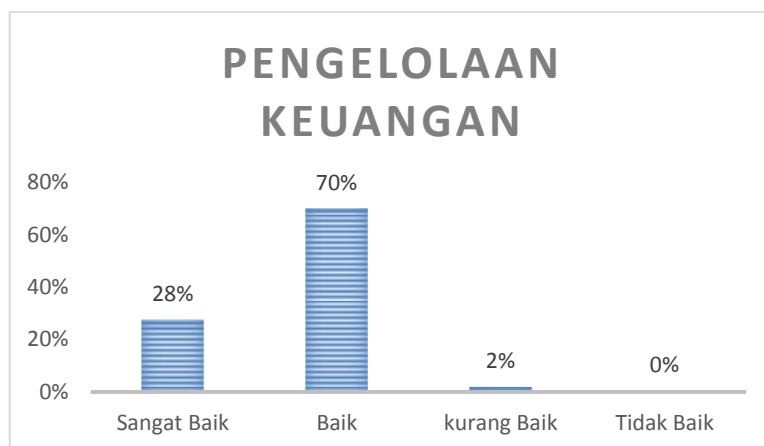
Kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK diukur menggunakan angket online melalui link berikut <http://ustjogja.ac.id/pjm/c5>. Dosen dan tendik diminta mengisi angket dengan waktu pengisian yaitu mulai tanggal 17 s/d 25 Juli 2020. Dalam kurun waktu tersebut, ada 139 Dosen dan Tendik yang mengisi angket kepuasan ini

b. Instrumen

Instrumen angket kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, serta aksesibilitas sistem TIK terdiri dari tiga bagian. Bagian pertama yaitu petunjuk pengisian, bagian kedua yaitu identitas, dan bagian ketiga adalah daftar pertanyaan. Daftar pertanyaan terdiri dari tiga aspek yang diukur yaitu: (1) pengelolaan keuangan, (2) sarana dan prasarana, serta (3) aksesibilitas sistem TIK. Selain itu angket juga berisi pertanyaan terbuka mengenai saran terhadap pengelolaan TIK.

2. Hasil dan Analisis

a. Pengelolaan Keuangan

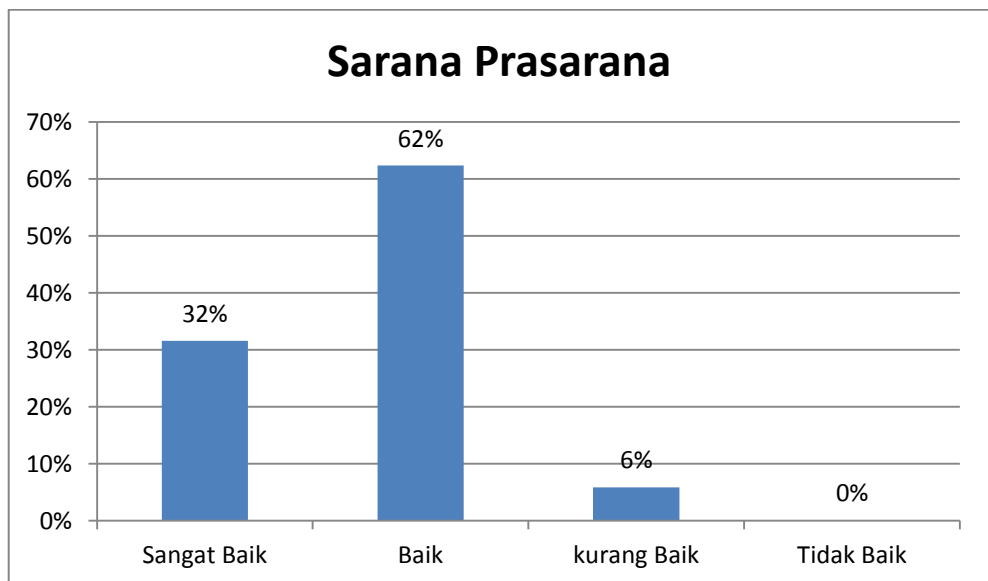


Gambar 1. Diagram tingkat kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan keuangan

Pada aspek pengelolaan keuangan, kriteria sangat baik sebesar 28%, baik 70%, kurang baik 2%, dan tidak baik 0%. Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan keuangan yaitu pada tingkat baik. Lebih jelasnya, diagram kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan keuangan dapat dilihat pada Gambar 1 diatas.

b. Sarana dan Prasarana

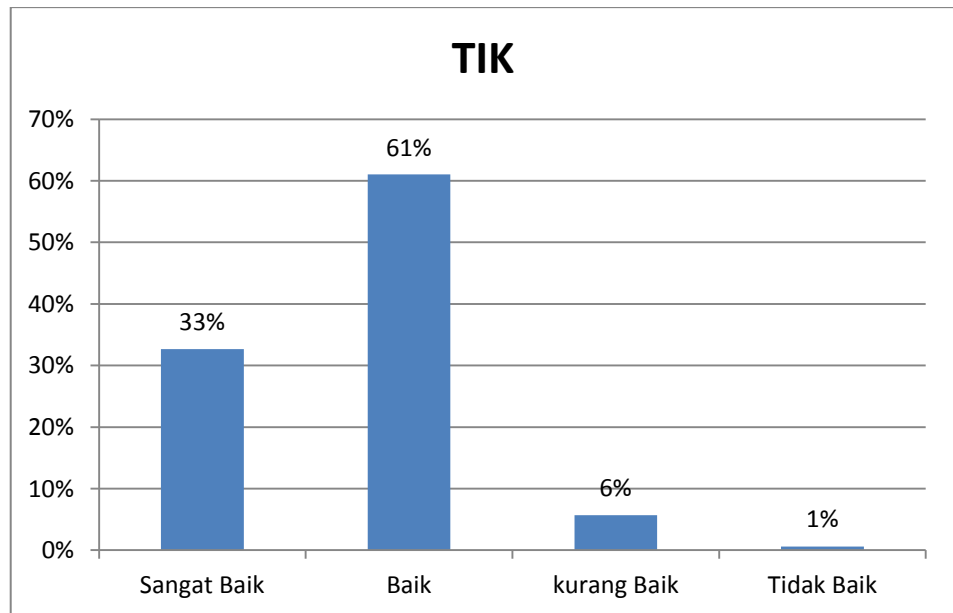
Pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana, kriteria sangat baik sebesar 32%, baik 62%, kurang baik 6%, dan tidak baik 0%. Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana yaitu pada tingkat baik. Lebih jelasnya, diagram kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Diagram tingkat kepuasan dosen dan tendik pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana

c. Aksesibilitas Sistem TIK

Pada aspek aksesibilitas sistem TIK, kriteria sangat baik sebesar 33%, baik 61%, kurang baik 6%, dan tidak baik 1%. Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan dosen dan tendik pada aspek aksesibilitas sistem TIK yaitu pada tingkat baik. Lebih jelasnya, diagram kepuasan dosen dan tendik pada aspek aksesibilitas sistem TIK dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Diagram tingkat kepuasan dosen dan tendik pada aspek aksesibilitas sistem TIK

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis daat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan. berada pada tingkat baik.
2. Kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana berada pada tingkat baik.
3. Kecenderungan kepuasan dosen dan tendik terhadap aksesibilitas sistem TIK berada pada tingkat baik.

D. Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut.

1. Penambahan fasilitas dan koleksi perpustakaan.
2. Transparansi keuangan lebih mudah diakses.
3. Perbaikan fasilitas parkir.
4. Meningkatkan transparansi keuangan dan ketelitian dalam penggajian dosen/karyawan.
5. Meningkatkan kinerja pengelolaan sarana dan prasarana misalnya perawatan kursi, AC, papan tulis, WC dan LCD proyektor secara berkala
6. meningkatkan aksesibilitas sistem TIK dan Perbaikan kualitas sinyal WiFi di lingkungan FKIP

LAMPIRAN 1

INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan pengguna terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Bapak/ibu menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/ibu sekalian.

Terimakasih atas

kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

* **Wajib**

1. Nama

2. Fakultas/Direktorat - Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Fakultas Ekonomi - Akuntansi
- Fakultas Ekonomi - Manajemen
- Fakultas Ekonomi - Magister Manajemen
- FKIP - Pendidikan Matematika
- FKIP - Pendidikan Fisika
- FKIP - Pendidikan IPA
- FKIP - Pendidikan Bahasa Inggris
- FKIP - Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
- FKIP - Pendidikan Seni Rupa
- FKIP - Pendidikan Teknik Mesin
- FKIP - Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
- FKIP - Pendidikan Guru Sekolah Dasar
- FKIP - Pendidikan Profesi Guru
- Fakultas Pertanian - Agribisnis
- Fakultas Pertanian - Agroteknologi
- Fakultas Psikologi - Psikologi
- Fakultas Teknik - Teknik Sipil
- Fakultas Teknik - Teknik Industri
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Manajemen Pendidikan
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Penelitian dan Evaluasi Pendidikan Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Pendidikan Bahasa Inggris

3. Status *

Tandai satu oval saja.

- Dosen
 Tenaga Kependidikan

4. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

-

A. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan

5. Tandai satu oval saja per baris.

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Perencanaan anggaran keuangan di UST disusun berdasar pada RAPBU/RKAT sesuai dengan program dalam renstra dan renop.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Dosen dan tendik dilibatkan dalam menyusun RKAT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
UST memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan caturdharma		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realisasi anggaran dengan program kerja prodi atau universitas untuk kegiatan caturdharma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara <input type="radio"/> <input type="radio"/> transparan		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara <input type="radio"/> <input type="radio"/> transparan		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

B. Instrumen Kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana. Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan untuk :

6. *Tandai satu oval saja per baris.*

	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung pembelajaran lulusan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung pembelajaran lulusan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat produktifitas luaran penelitian dosen dalam bentuk HaKI, Jurnal, Proseding, dan Hak Paten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terintegrasinya hasil PKM dosen kedalam proses pembelajaran	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersediannya Sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat minimal terdiri dari: Pusat Studi/Kajian, Laboratorium/Studio, Sentra HKI, Inkubator Hasil Riset, dan Lahan/Kebun Percobaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianyan fasilitas untuk mendukung luaran PkM dosen dalam bentuk Jurnal dan Proseding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. Instrumen kecukupan dan akseibilitas sistem TIK. Ketersediaan sistem TIK untuk:

7. * Tandai satu oval saja per baris.

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Data Dosen dan Tenaga Kependidikan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Keuangan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Data Inventaris Sarana dan Prasarana yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tersedianya sistem informasi Data Perpustakaan yang mudah diakses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Decision support system telah berjalan dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Tuliskan pendapat dan saran bapak/ibu tentang kebijakan/aturan/norma/layanan sarana prasarana yang saat ini telah dilaksanakan untuk memenuhi harapan bapak/ibu: *

LAMPIRAN 2. DATA KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA, DAN SITEM TIK

Rata-rata jumlah dosen yang memilih tingkat kepuasan tiap aspek

Kriteria	Keuangan	Sarpras	TIK
sangat baik	44,250	38,714	45,714
baik	87,250	98,000	85,429
kurang baik	8,250	2,714	8,000
tidak baik	0,222	0,571	0,857

Persentase jumlah dosen yang memilih tingkat kepuasan tiap aspek

Kriteria	Keuangan	Sarpras	TIK
sangat baik	32%	28%	33%
baik	62%	70%	61%
kurang baik	6%	2%	6%
tidak baik	0%	0%	1%

UST



UST

fkip.ustjogja.ac.id