

**LAPORAN KEGIATAN  
EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
PEMBELAJARAN ONLINE  
SEMESTER GENAP TAHUN AJARAN 2020/2021**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : Laporan Kegiatan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021
2. **Pelaksana**
  - a. Nama Lengkap : Rabiman
  - b. NIDN : 0017047502
  - c. Jabatan Struktural : Satuan Penjaminan Mutu
  - d. Fakultas : FKIP
  - e. HP : 081327184293
  - f. Alamat email : spmf\_fkip@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
4. **Waktu Kegiatan** : Semester Genap 2020-2021

Yogyakarta, 4 September 2021

SPMF FKIP,

Mengesahkan,

Dekan FKIP



Nanang Bagus Subekti, S.Pd., M.Ed.

NIDN. 0508067702

Rabiman, M.Pd.

NIDN. 0017047502

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Laporan ini berisi tentang hasil pengukuran Laporan Kegiatan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST pada semester genap tahun akademik 2020/2021. Kepuasan mahasiswa yang dimaksud yaitu pada aspek keterampilan, pembelajaran dan sarana prasarana. Pengukuran dilaksanakan pada tanggal 17 s.d 31 Agustus 2021. Instrumen angket diisi secara online oleh dosen dan tendik dilingkup FKIP melalui Portal akademik. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa: (1) aspek keterampilan berada pada kriteria “baik” dengan indeks capaian sebesar 79,10; (2) aspek pembelajaran berada pada kriteria “baik” dengan indeks capaian sebesar 78,32; dan (3) sarana prasarana juga berada pada kriteria “baik” dengan indeks capaian sebesar 69,65. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Tahun Ajaran 2020/2021 sudah baik, tetapi masih perlu dilakukan. Saran yang disampaikan oleh Mahasiswa dapat disimpulkan yaitu Diberikan jangka waktu untuk mengerjakan dan mengumpulkan tugas. Mahasiswa juga menyarankan khususnya kepada dosen untuk mempertimbangkan kondisi geografis mahasiswa tertentu, dan tidak mensamakan proses dan cara pembelajaran antar mahasiswa dengan kondisi geografis yang berbeda. Selain itu, mahasiswa juga berharap adanya pelatihan kepada dosen dalam menyelenggarakan pembelajaran daring yang efektif dan efisien.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Laporan Kegiatan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan manajemen ditingkat Fakultas terhadap Dosen sehingga Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 4 September 2021

SPMF FKIP,

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
Halaman Sampul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Dasar Hukum.....	2
D. Ruang Lingkup.....	3
E. Waktu Pelaksanaan.....	3
F. Metodologi Penelitian.....	3
G. Data Hasil dan Pembahasan.....	4
H. Saran Mahasiswa.....	14
I. Kesimpulan.....	15
J. Penutup.....	15
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuesioner, Instrumen Kuesioner dan Data .....	16

## **A. Latar Belakang**

Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online ini bertujuan untuk melihat sejauh mana kepuasan Mahasiswa terhadap proses pendidikan yang telah dilaksanakan oleh Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa pada Tahun Ajaran 2020/2021. Hasil umpan balik yang didapat dari kuesioner akan digunakan sebagai dasar perbaikan dan pengembangan dalam proses pendidikan yang lebih baik. Secara garis besar, instrumen ini terdiri dari 4 (lima) aspek, yaitu: Keterampilan, Pembelajaran, Saran Pembelajaran Online, dan Sarana Prasarana.

Pada aspek pertama yaitu Keterampilan membahas tentang perkembangan mahasiswa dalam berkomunikasi saat kuliah online, menuangkan ide/gagasan sesuai dengan materi yang di bahas pada mata kuliah ini, berpikir kritis dan inovatif dalam mengikuti kuliah online pada mata kuliah ini, dan mahasiswa tertantang untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi selama mengikuti kuliah online. Aspek kedua Pembelajaran membahas tentang inspirasi dan motivasi yang diberikan dosen kepada mahasiswa, waktu yang diberikan kepada mahasiswa untuk bertanya apabila ada materi yang belum dipahami, dosen memberikan solusi/alternatif apabila ada mahasiswa yang tidak bisa mengikuti pembelajaran online karena alasan tertentu, dosen memberikan tugas secara online dan mudah diakses.

Aspek yang ketiga yaitu Saran Pembelajaran Online membahas tentang saran yang diberikan mahasiswa kepada para dosen terkait pembelajaran online. Saran inilah yang nanti dievaluasi sebagai hal yang perlu diperhatikan untuk menunjang system pembelajaran online. Aspek yang keempat yaitu Sarana Prasarana membahas hal yang dapat menunjang baik kuliah dan tugas online seperti peralatan, sinyal dan jaringan yang mendukung, dan kuota yang cukup untuk mengakses perkuliahan online.

Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online ini dilakukan oleh tim yang dibentuk di bawah unit Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Tim ini sebagai penanggung jawab perangkat teknologi informasi, persiapan kuisisioner membantu kebutuhan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dengan menggunakan sistem berbasis *website*.

## **B. Tujuan Kegiatan**

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Online yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST Tahun Ajaran 2020/2021.

## **C. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
5. Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
6. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
7. Peraturan Presiden No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 73 Tahun 2013 tentang penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
9. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 81 Tahun 2014 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi Pendidikan Tinggi.

10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 154 Tahun 2014 tentang Rumpun Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi.
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
12. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
13. Surat Edaran Dirjen Dikti No. 152/E/T/2012 tentang Publikasi Karya Ilmiah.
14. Tim Pengembang SPMI-PT Direktorat Akademik Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, (2010). Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi.
15. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, (2014). Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
16. Statuta UST Yogyakarta
17. Peraturan Akademik UST

#### **D. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang menjadi sasaran pada kegiatan ini Mahasiswa aktif Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST Tahun Ajaran 2020/2021.

#### **E. Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dilakukan ke dalam empat tahap yang meliputi tahap persiapan, tahap pengumpulan data, tahap analisa data, dan tahap pelaporan hasil.



## **F. Metodologi Penelitian**

Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan diawali dengan melakukan studi pustaka untuk mengetahui dasar hukum yang digunakan sebagai dasar dalam pelaksanaan evaluasi kepuasan Mahasiswa terhadap Keterampilan, Pembelajaran, Saran Pembelajaran Online dan Sarana Prasarana.

Standar kuesioner yang digunakan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa menggunakan format standar kuesioner Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Format standar kuesioner meliputi pertanyaan mengenai aspek Keterampilan (Komunikasi, Ide Gagasan, Berpikir Kritis dan Inovatif serta Pemanfaatan Teknologi Informasi), aspek Pembelajaran (Inspirasi, Pemahaman, Media Online, Penilaian), aspek Saran Pembelajaran Online (Saran yang diberikan mahasiswa kepada Dosen dan Tenaga Pendidik dalam menunjang pembelajaran online. Aspek Sarana Prasarana peralatan, sinyal dan jaringan yang mendukung, dan kuota yang cukup untuk mengakses perkuliahan online.

Pengembangan kuesioner kedepannya perlu dilakukan untuk menciptakan kuesioner yang mampu menggali kebutuhan informasi Universitas, Fakultas, dan Program Studi untuk kepentingan peningkatan mutu pendidikan.

Kuesioner yang digunakan dalam evaluasi kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Online di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dapat dilihat pada bagian Lampiran.

## **G. Data Hasil dan Pembahasan**

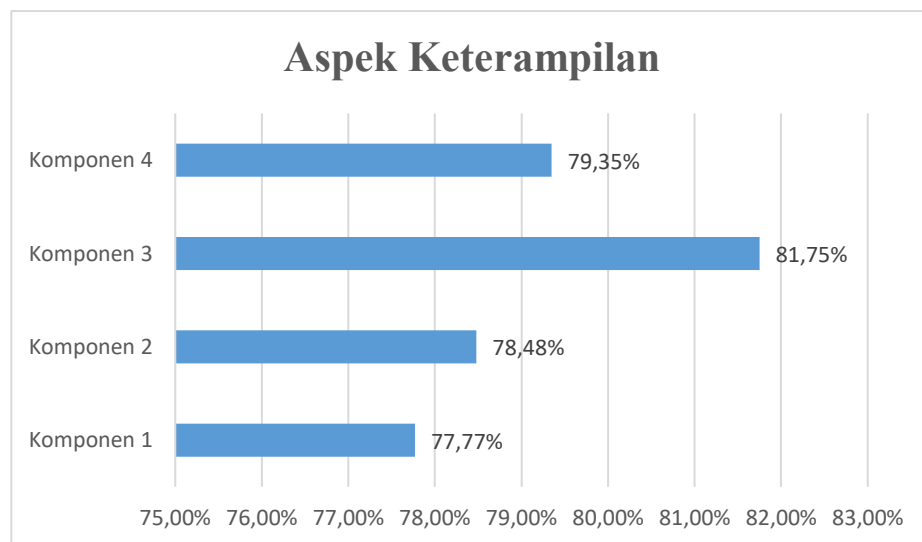
Statistik Respons kuesioner Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan diantaranya:

1. Responden yang mengisi adalah Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST yang aktif pada Tahun Ajaran 2020/2021.
2. Jumlah responden yang mengisi adalah 3315 orang.

Hasil dari kuesioner yang terkumpul selanjutnya dilakukan analisis oleh SPMF Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan kemudian disimpulkan dalam laporan evaluasi di tingkat Fakultas. Analisis terhadap data kuesioner Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang didapat dari *website* Lembaga Penjaminan Mutu dapat dilihat sebagai berikut.

#### 1. Keterampilan

Data yang dianalisis pada aspek Keterampilan meliputi 4 komponen, yaitu: (1) Komponen 1, Pengembangan keterampilan komunikasi saat kuliah online; (2) Komponen 2, Kemampuan dalam menuangkan ide/gagasan sesuai dengan materi yang di bahas pada mata kuliah ini; (3) Komponen 3, Kemampuan berpikir kritis dan inovatif dalam mengikuti kuliah online pada mata kuliah ini; (4) Perasaan tertantang untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi selama mengikuti kuliah online.



**Gambar 1. Aspek Keterampilan**

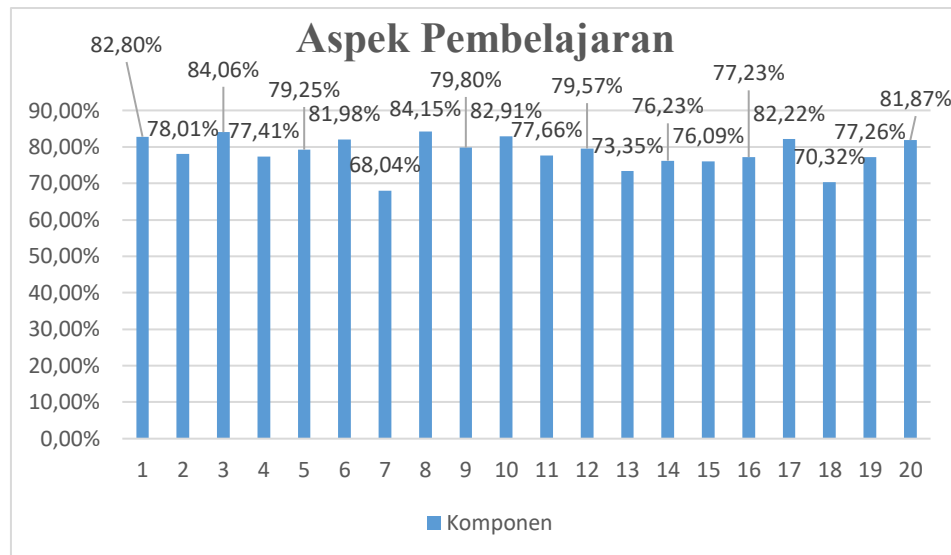
Berdasarkan Gambar 1, komponen 3 yaitu kemampuan berpikir kritis dan inovatif dalam mengikuti kuliah online pada mata kuliah ini mendapat nilai tertinggi (81,75%) pada aspek keterampilan. Pentingnya berpikir kritis dan inovatif yang dimiliki oleh para mahasiswa dalam mengikuti kuliah online pada setiap mata kuliah. Sementara itu, komponen 1 yaitu pengembangan keterampilan komunikasi saat kuliah online

memiliki presentase terendah (68%) sehingga perlu mendapat perhatian lebih bagi para Dosen untuk dapat meningkatkan tips apa saja kepada Mahasiswa khususnya dalam keterampilan komunikasi saat kuliah online.

## 2. Pembelajaran

Data yang dianalisis pada aspek Instrumen Kecukupan dan Akseibilitas Sarana dan Prasarana meliputi 20 komponen, yaitu: (1) Komponen 1, Dosen dalam perkuliahan online menggunakan media Laptop; (2) Komponen 2, Dosen mampu menginspirasi dan memotivasi Saya; (3) Komponen 3, Dosen memberikan waktu kepada Saya untuk bertanya apabila ada materi yang belum dipahami; (4) Dosen memberikan solusi/alternatif apabila ada mahasiswa yang tidak bisa mengikuti pembelajaran online karena alasan tertentu; (5) Dosen memberikan tugas secara online dan mudah diakses; (6) Dosen telah menggunakan Sistem Informasi Pembelajaran Daring (SIPEDAR) dalam proses perkuliahan; (7) Kuliah online membuat Saya mendapat pemahaman yang lebih baik; (8) Materi perkuliahan yang diberikan sesuai dengan tujuan pembelajaran yang ditetapkan; (9) Media online yang digunakan sesuai dengan jenis pokok bahasan pada mata kuliah; (10) Penilaian oleh Dosen dilaksanakan secara online; (11) Penyampaian materi perkuliahan online di berikan dosen dengan jelas; (12) Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu sesuai jadwal yang disepakati; (13) Perkuliahan dilakukan dengan lancar tanpa hambatan yang berarti; (14) Saya mampu beradaptasi dan mulai terbiasa dengan kuliah online; (15) Saya memiliki waktu lebih banyak untuk belajar dan menyelesaikan tugas kuliah saat kuliah online; (16) Saya mendapat umpan balik terhadap tugas/ujian (tanggapan, pengembalian tugas, ujian); (17) Saya mendapat materi perkuliahan yang dapat diakses/diunduh secara online; (18) Saya merasa senang dan nyaman saat kuliah online; (19) Saya terlibat aktif dalam perkuliahan online melalui diskusi, tanya jawab atau presentasi; dan (20) Sebelum perkuliahan, dosen

menyampaikan/ mendiskusikan program/sistem e-learning yang akan digunakan.



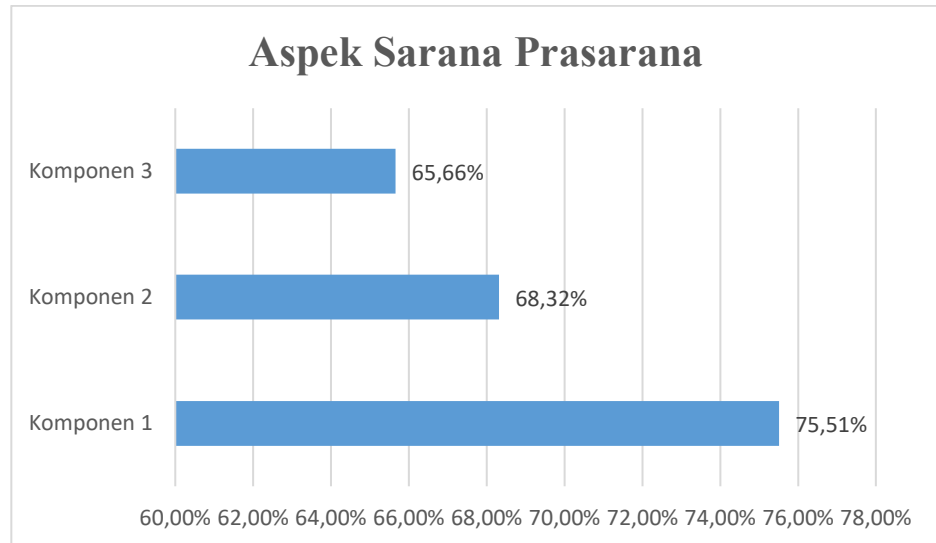
**Gambar 2. Aspek Pembelajaran**

Berdasarkan Gambar 2, komponen 8 yaitu materi perkuliahan yang diberikan sesuai dengan tujuan pembelajaran yang ditetapkan mendapat apresiasi terbesar dari mahasiswa dengan persentase sebesar 84,15%, sedangkan komponen 2 yaitu kuliah online membuat saya mendapat pemahaman yang lebih baik memiliki persentase terendah yaitu sebesar 68,04%. Pemahaman mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan atau pembelajaran online sangat penting ditingkatkan. Dosen perlu memberikan metode perkuliahan yang tepat pada saat pembelajaran online.

### 3. Sarana Prasarana

Data yang dianalisis pada aspek Sarana Prasarana meliputi 3 komponen, yaitu: (1) Komponen 1, Peralatan (HP/laptop) yang Saya miliki dapat menunjang dengan baik kuliah dan tugas online; (2) Komponen 2, Saya memiliki kuota yang cukup untuk mengakses perkuliahan online; dan

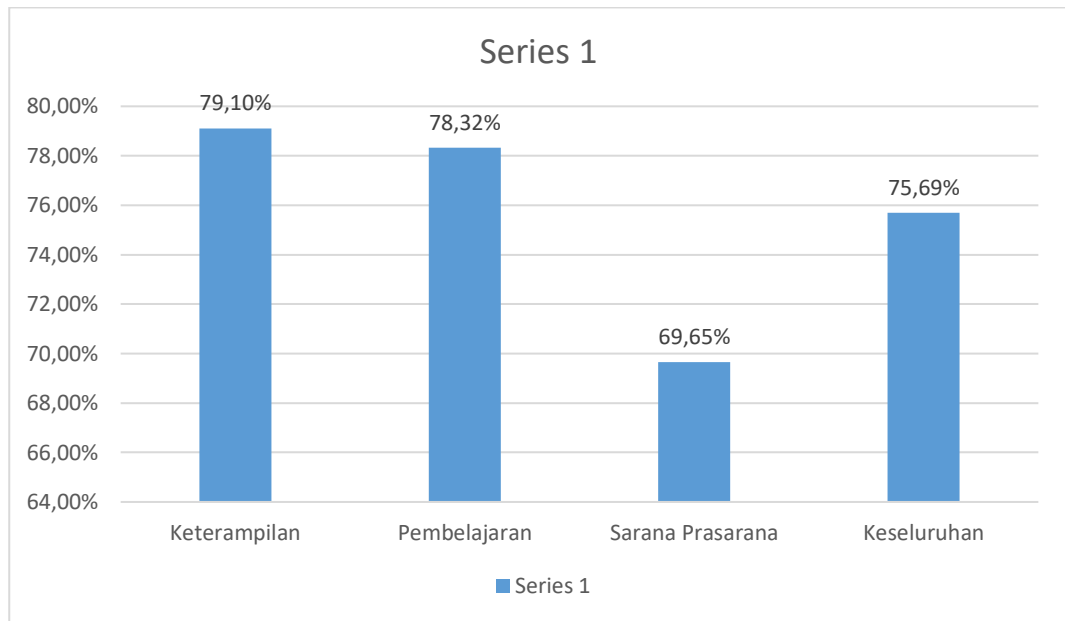
(3) Komponen 3, Sinyal dan jaringan internet di rumah Saya mendukung pelaksanaan kuliah online.



**Gambar 3. Aspek Sarana Prasarana**

Berdasarkan Gambar 3, Komponen 1 yaitu Peralatan (HP/laptop) yang Saya miliki dapat menunjang dengan baik kuliah dan tugas online merupakan komponen memiliki persentase tertinggi (75,51%) sehingga mahasiswa perlu memiliki alat penunjang yang mendukung pembelajaran secara online. Sementara itu, Pada komponen 3 yaitu Sinyal dan jaringan internet di rumah Saya mendukung pelaksanaan kuliah online memiliki persentase yang terkecil (65,66%) sehingga perlu diperhatikan kondisi geografis atau tempat tinggal para mahasiswa.

Dari ketiga aspek yang telah dianalisis tersebut, kemudian dilakukan penyajian rerata keseluruhan terkait tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Online. Untuk rata-rata penekanan pada seluruh aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Online Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dapat dilihat pada **Gambar 4**.



**Gambar 4. Persentase Rata-rata Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online**

Berdasarkan Gambar 4, aspek Keterampilan memiliki persentase rata-rata tertinggi yaitu sebesar 79,10%, mengindikasikan bahwa responden (Mahasiswa) dapat mengembangkan keterampilan, menungkan ide gagasan, berpikir kritis dan inovatif dalam menjalani kegiatan perkuliahan secara online. Untuk aspek Pembelajaran, dan Sarana Prasarana memiliki persentase yaitu 78,32% dan 69,65% sehingga dapat diartikan bahwa mahasiswa kurang puas terhadap sarana prasarana untuk proses perkuliahan secara online yang diselenggarakan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

#### **H. Saran dan Rekomendasi**

Saran yang disampaikan oleh Mahasiswa dapat disimpulkan yaitu Diberikan jangka waktu untuk mengerjakan dan mengumpulkan tugas. Mahasiswa juga menyarankan khususnya kepada dosen untuk mempertimbangkan kondisi geografis mahasiswa tertentu, dan tidak menyamakan proses dan cara pembelajaran antar mahasiswa dengan kondisi geografis yang berbeda. Selain itu, mahasiswa juga berharap adanya pelatihan

kepada dosen dalam menyelenggarakan pembelajaran daring yang efektif dan efisien.

#### **I. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data kuesioner yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap pembelajaran online yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST Tahun Ajaran 2020/2021 sudah cukup puas, tetapi harus ada perbaikan dan peningkatan secara berkesinambungan demi kepentingan bersama. Rekomendasi tindak lanjut dapat diberikan pengampu kebijakan terkait proses pendidikan agar terbentuk budaya mutu.

#### **J. Penutup**

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan evaluasi kuesioner tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST Tahun Ajaran 2020/2021. Saran dan kritik sangat kami harapkan untuk perbaikan selanjutnya.

**Lampiran 1**  
**Surat Edaran Pengisian Kuesioner**



## LAMPIRAN 2. DATA

**Tabel 1. Jumlah Mahasiswa dan Presentasinya untuk Aspek Keterampilan**

<b>Aspek Keterampilan</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	1053	31,76471
Baik	1832,75	55,28658
kurang Baik	349,75	10,55053
Tidak Baik	65,25	1,968326
Tidak menjawab	14,25	0,429864
<b>Total</b>	<b>3315</b>	<b>100</b>
Nilai Pencapaian		79,10%

**Tabel 2. Jumlah Mahasiswa dan Presentasinya untuk Aspek Pembelajaran**

<b>Pembelajaran</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	1075,6	32,44646
Baik	1713,7	51,69532
kurang Baik	416,55	12,56561
Tidak Baik	97,25	2,933635
Tidak menjawab	11,9	0,358974
<b>Total</b>	<b>3315</b>	<b>100</b>
Nilai Pencapaian		78,32%

**Tabel 3. Jumlah Mahasiswa dan Presentasinya untuk Aspek Sarana Prasarana**

<b>Aspek Sarana Prasarana</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	684,6667	20,65359
Baik	1472,333	44,41428
kurang Baik	922,3333	27,82303
Tidak Baik	222,6667	6,716943
Tidak menjawab	13	0,392157
<b>Total</b>	<b>3315</b>	<b>100</b>
Nilai Pencapaian		69,65%

**Tabel 4. Jumlah Mahasiswa dan Presentasinya untuk Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online**

<b>Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	937,7556	28,28825
Baik	1672,928	50,46539
kurang Baik	562,8778	16,97972
Tidak Baik	128,3889	3,872968
Tidak menjawab	13,05	0,393665
<b>Total</b>	<b>3315</b>	<b>100</b>
Nilai Pencapaian		75,69%