

**LAPORAN KEGIATAN  
EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN  
SEMESTER GENAP TAHUN AJARAN 2020/2021**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

**2021**

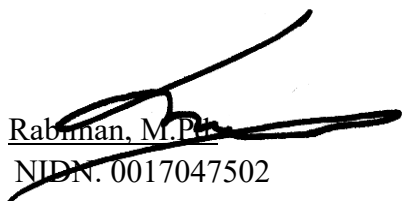
## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan**
2. **Pelaksana**
  - a. Nama Lengkap : Rabiman
  - b. NIDN : 0017047502
  - c. Jabatan Struktural : Satuan Penjaminan Mutu
  - d. Fakultas : FKIP
  - e. HP : 081327184293
  - f. Alamat email : spmf\_fkipp@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
4. **Waktu Kegiatan** : Semester Genap 2020-2021

Mengesahkan,  
Dekan FKIP

  
Narang Bagus Subekti, S.Pd, M.Ed.  
NIDN. 0518067702

Yogyakarta, 27 Juli 2021  
SPMF FKIP,

  
Rabiman, M.Pd.  
NIDN. 0017047502

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini berisi tentang hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST pada semester genap tahun akademik 2020/2021. Kepuasan mahasiswa yang dimaksud yaitu pada aspek bimbingan karir dan kewirausahaan, kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa dan layanan kesehatan), dan penalaran, minat dan bakat. Pengukuran dilaksanakan pada tanggal 1 s.d 16 Juli 2021. Instrumen angket diisi secara online oleh mahasiswa dilingkup FKIP melalui Portal akademik atau di link <http://ustjogja.ac.id/pjm/c3>. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa: (1) Bimbingan karir dan kewirausahaan menunjukkan kategori yang “baik” dengan indeks capaian 75,96; (2) Kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa dan layanan kesehatan) berada pada kriteria “baik” dengan nilai capain 76,34; dan (3) Penalaran, minat dan bakat berada pada kriteria yang “baik” dengan indeks capaian sebesar 79,29. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Tahun Ajaran 2020/2021 sudah cukup puas, tetapi dengan penambahan unit atau bagian terhadap layanan mahasiswa di program studi atau fakultas salah satunya unit kesehatan mahasiswa

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan laporan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dilingkup FKIP UST pada semester genap tahun akademik 2020/2021. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian prodi pada sehingga kegiatan dapat dilaksanakan sesuai visi misi dan tujuan. Harapannya Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 27 Juli 2021

SPMF FKIP,

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
Halaman Sampul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Dasar Hukum.....	2
D. Ruang Lingkup.....	3
E. Waktu Pelaksanaan.....	3
F. Metodologi Penelitian.....	3
G. Data Hasil dan Pembahasan.....	4
H. Saran Mahasiswa.....	9
I. Kesimpulan.....	9
J. Penutup.....	9
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuesioner, Instrumen Kuesioner dan Data Mentah) .....	10

## **A. Latar Belakang**

Proses belajar mengajar merupakan bagian dari kegiatan akademik di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, hal ini tentunya dapat mempengaruhi berjalannya proses akademik tersebut. Salah satunya yaitu layanan akademik, dan seiring dengan perkembangan teknologi perguruan tinggi dituntut untuk meningkatkan profesionalannya baik dalam bidang akademik maupun non akademik hal ini guna memudahkan kecepatan dan ketepatan layanan.

Untuk mengetahui Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa maka dilakukan survei yang kemudian di evaluasi. Evaluasi dilakukan oleh tim yang dibentuk di bawah unit Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Tim ini sebagai penanggung jawab persiapan kuesioner membantu kebutuhan di tingkat program studi.

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa pada semester genap 2020/2021 melakukan pembagian kuesioner kepada mahasiswa. Semakin tinggi response rate maka Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dapat melakukan evaluasi hasil kuesioner secara lebih komprehensif dan obyektif.

## **B. Tujuan Kegiatan**

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Tahun Ajaran 2020/2021.

### **C. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
5. Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
6. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
7. Peraturan Presiden No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 73 Tahun 2013 tentang penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
9. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 81 Tahun 2014 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi Pendidikan Tinggi.
10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 154 Tahun 2014 tentang Rumpun Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi.
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
12. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
13. Surat Edaran Dirjen Dikti No. 152/E/T/2012 tentang Publikasi Karya Ilmiah.

14. Tim Pengembang SPMI-PT Direktorat Akademik Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, (2010). Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi.
15. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, (2014). Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
16. Statuta UST Yogyakarta.
17. Peraturan Akademik UST Yogyakarta 2020.

#### **D. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang menjadi sasaran pada kegiatan ini Mahasiswa aktif di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Tahun Ajaran 2020/2021.

#### **E. Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 di Prodi Teknik Industri dilakukan ke dalam empat tahap yang meliputi tahap persiapan, tahap pengumpulan data, tahap analisa data, dan tahap pelaporan hasil. Pelaksanaan kegiatan dari tahap persiapan sampai tahap pelaporan dilakukan pada tanggal 1 s.d 16 Juli 2021.

#### **F. Metodologi Penelitian**

Pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dilakukan ke dalam empat tahap yang meliputi tahap persiapan, tahap pengumpulan data, tahap analisa data, dan tahap pelaporan hasil.

Pengembangan kuesioner kedepannya perlu dilakukan untuk menciptakan kuesioner yang mampu menggali kebutuhan informasi



Universitas, Fakultas, dan Program Studi untuk kepentingan peningkatan mutu pendidikan.

Kuesioner yang digunakan dalam evaluasi kepuasan Mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Teknik Industri Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dapat dilihat pada bagian **Lampiran**.

#### **G. Data Hasil dan Pembahasan**

Hasil dari kuesioner yang terkumpul selanjutnya dianalisis oleh GMP (Gugus Mutu Pendidikan) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan disimpulkan dalam laporan evaluasi di tingkat Universitas.

Statistik Respons kuesioner Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan diantaranya:

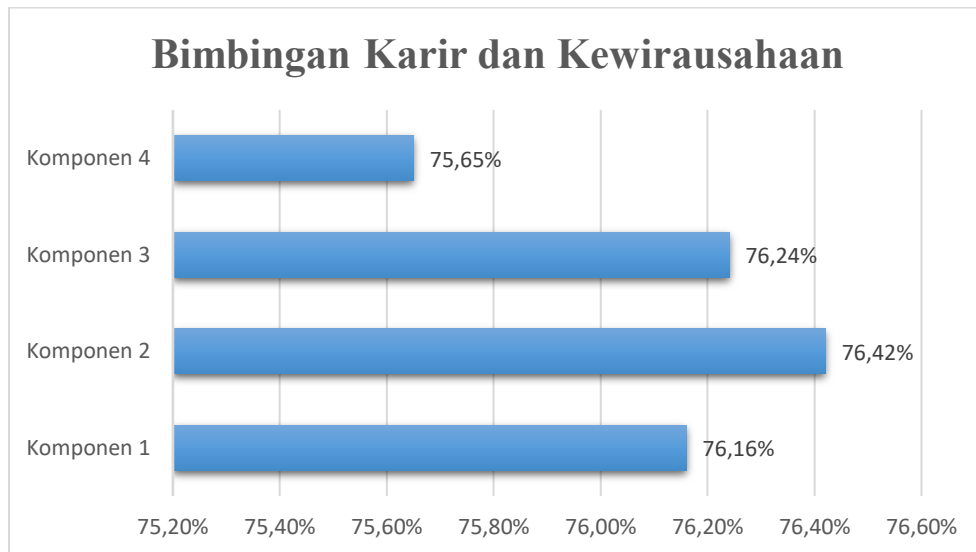
1. Responden yang mengisi adalah Mahasiswa aktif Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UST Tahun Ajaran 2020/2021.
2. Jumlah responden yang mengisi adalah 2423 mahasiswa.

Hasil dari kuesioner yang terkumpul selanjutnya dilakukan analisis oleh GMP (Gugus Mutu Pendidikan) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan kemudian disimpulkan dalam laporan evaluasi di tingkat Universitas. Analisis terhadap data kuesioner Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang didapat dari *website* Lembaga Penjaminan Mutu dapat dilihat sebagai berikut.

##### **1. Bimbingan Karir dan Kewirausahaan (BKK)**

Data yang dianalisis pada aspek bimbingan karir dan kewirausahaan meliputi 4 komponen, yaitu: (1) Komponen 1, tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Career Centre; (2) Komponen 2, tersedianya sosialisasi secara teratur mengenai bimbingan karir oleh dosen pembimbing akademik; (3) Komponen 3, tersedianya wadah untuk

memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa; dan (4) Komponen 4, terselenggaranya berbagai pelatihan Kewirausahaan secara berkala.

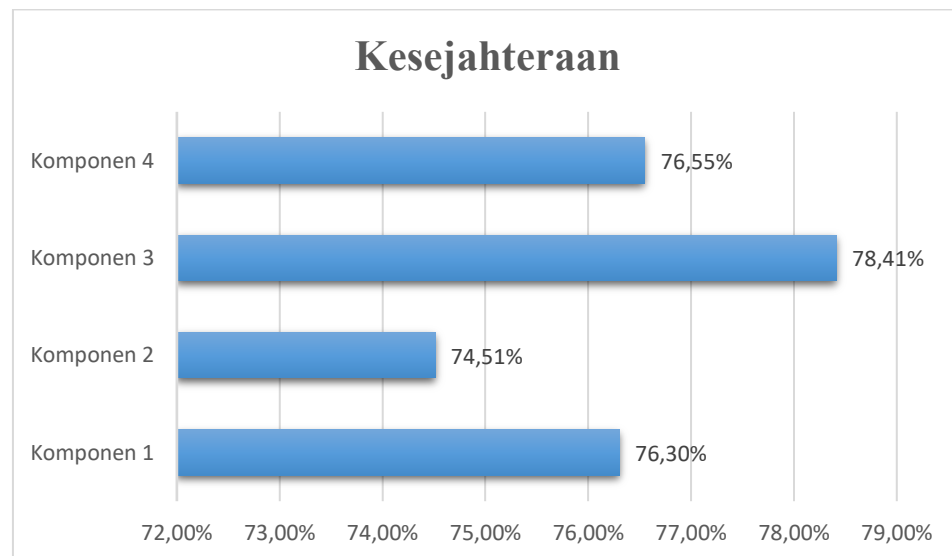


**Gambar 1. Bimbingan Karir dan Kewirausahaan**

Berdasarkan Gambar 1, hasil kuesioner tersebut dengan responden mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa TA 2020/21, nilai persentase tertinggi adalah tersedianya sosialisasi secara teratur mengenai bimbingan karir oleh dosen pembimbing akademik (Komponen 2) sebesar (76,42%), diikuti dengan komponen Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa sebesar (Komponen 3) (76.24%), dilanjutkan pada komponen Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (Komponen 1) memiliki persentase sebesar 76,16. Sementara itu, komponen terselenggaranya berbagai pelatihan Kewirausahaan secara berkala (Komponen 4) memiliki persentase terendah yaitu sebesar (75,65%). Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa telah mengarahkan kepada para mahasiswa untuk mengikuti Program Kreativitas Mahasiswa Kewirausahaan (PKM-K) dan membuat unit usaha pada masing-masing Program Studi sebagai wadah mahasiswa untuk belajar berwirausaha.

2. Kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa dan layanan kesehatan)

Data yang dianalisis pada aspek kesejahteraan meliputi 4 komponen, yaitu: (1) Komponen 1, Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang diberikan kepada mahasiswa; (2) Komponen 2, Tersedianya fasilitas layanan kesehatan bagi mahasiswa; (3) Komponen 3, Tersedianya layanan beasiswa dari UST dan di luar UST bagi mahasiswa; dan (4) Komponen 4, Tersedianya santunan asuransi bagi mahasiswa yang mengalami kecelakaan.

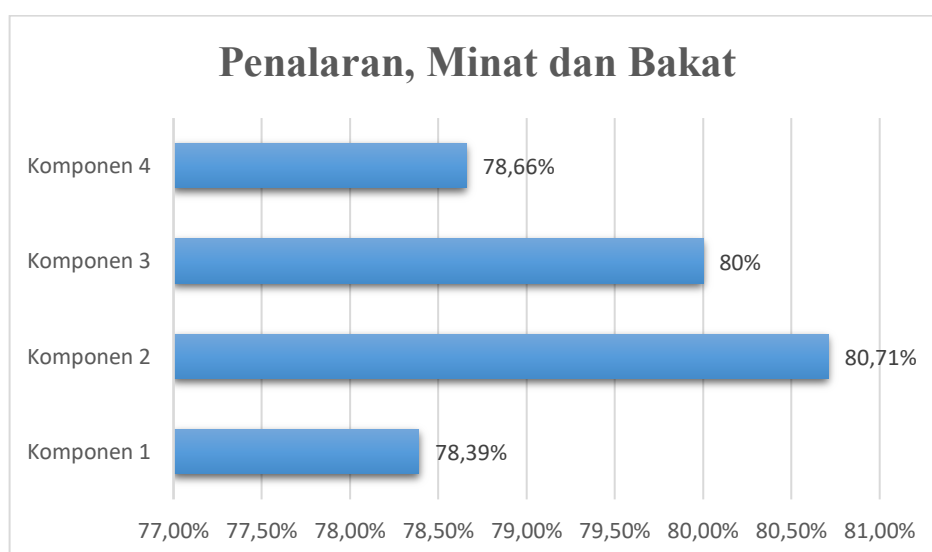


**Gambar 2. Kesejahteraan**

Berdasarkan Gambar 2, hasil kuesioner tersebut, komponen 3 yaitu tersedianya layanan beasiswa dari UST dan di luar UST bagi mahasiswa menempati persentase tertinggi sebesar (78,41%), sedangkan komponen 2 yaitu tersedianya fasilitas layanan kesehatan bagi mahasiswa memiliki persentase terendah yaitu sebesar (74,51%), sehingga perlu adanya suatu unit bagian yang ada di masing-masing Program Studi atau Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang mengurus layanan kesehatan bagi mahasiswa seperti Unit Kesehatan Fakultas. Kemudian dikala persiapan untuk perkuliahan secara tatap muka memberikan vaksinasi bagi mahasiswa yang belum melakukan vaksinasi.

### 3. Penalaran, Minat dan Bakat

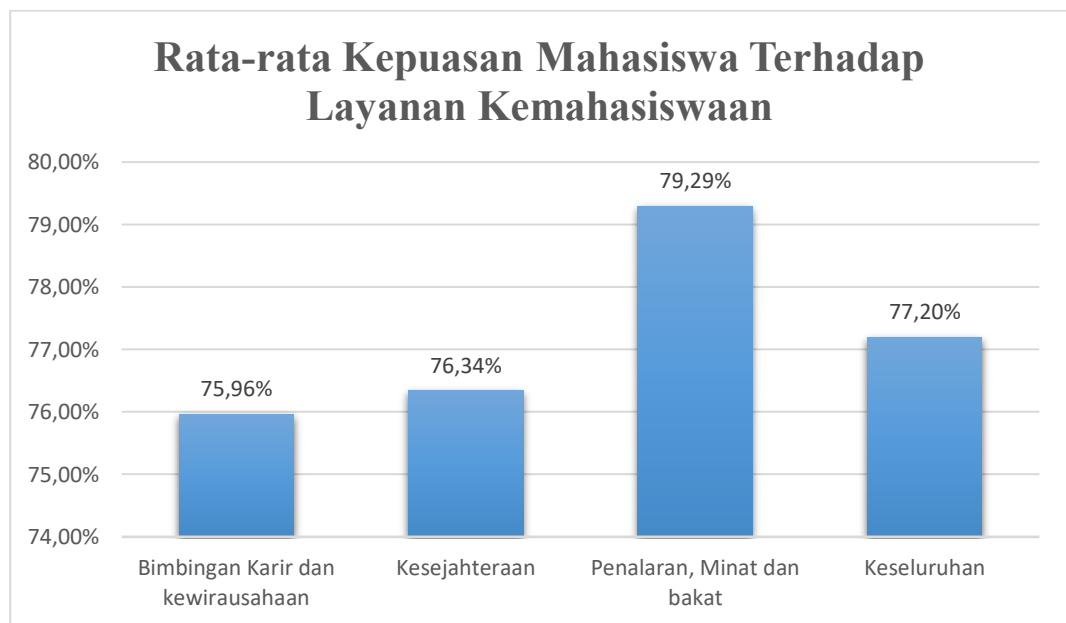
Data yang dianalisis pada aspek penalaran, minat dan bakat meliputi 4 komponen, yaitu: (1) Komponen 1, Tersedianya Layanan pada mahasiswa untuk mengembangkan penalaran (bidang akademik); (2) Komponen 2, Tersedianya Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa; (3) Komponen 3, Tersedianya kegiatan berbentuk pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung/membimbing karir mahasiswa; dan (4) Komponen 4, Tersedianya kualitas layanan oleh dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran, minat dan bakat mahasiswa.



**Gambar 3. Aspek Penalaran, Minat dan Bakat**

Berdasarkan Gambar 3, hasil kuesioner tersebut komponen 2 yaitu tersedianya Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa menempati persentase tertinggi sebesar (80,71%). Sedangkan komponen 1 yaitu tersedianya Layanan pada mahasiswa untuk mengembangkan penalaran (bidang akademik) memiliki persentase terendah yaitu sebesar (78,39%). Dengan data ini mahasiswa bias dikatakan cukup puas dengan layanan dan kegiatan Penalaran, Minat dan Bakat yang ada di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.

Dari ketiga aspek yang telah dianalisis tersebut, kemudian dilakukan penyajian rerata keseluruhan terkait tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Untuk rata-rata penekanan pada seluruh aspek kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dapat dilihat pada **Gambar 4**.



**Gambar 4. Persentase Rata-rata Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan**

Berdasarkan Gambar 4, aspek Penalaran, Minat dan Bakat memiliki persentase rata-rata tertinggi yaitu sebesar 79,29%, mengindikasikan bahwa responden (Mahasiswa) memiliki kecenderungan lebih tinggi pada kepemilikan suatu bakat ataupun minat sudah diarah oleh dosen sesuai dengan bakat dan minat setiap masing-masing mahasiswa. Untuk aspek Bimbingan Karir dan Kewirausahaan dan Kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa dan layanan kesehatan) memiliki persentase yang relatif hampir sama yaitu 75,96% dan 76,34%. Sementara itu, untuk secara keseluruhan, diperoleh persentase sebesar 77,20%. Untuk meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan menjadi lebih baik maka perlu adanya kerja sama dengan pihak

luar untuk mengadakan pelatihan dan penambahan unit yang diperlukan oleh mahasiswa.

## **H. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data kuesioner yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Tahun Ajaran 2020/2021 sudah cukup puas, tetapi dengan penambahan unit atau bagian terhadap layanan mahasiswa di program studi atau fakultas salah satunya unit kesehatan mahasiswa.

## **I. Saran**

Saran yang disampaikan oleh Mahasiswa dapat disimpulkan sebagai berikut ini:

1. Perlu peningkatan sarana prasarana dan fasilitas bagi mahasiswa.
2. Adanya penambahan fasilitas.
3. Komunikasi, informasi, dan kebijakan terutama dari dosen mohon untuk lebih dipertimbangkan kembali. Hal ini mengingat situasi tengah pandemi dan ekonomi yang sedang melemah serta keadaan jaringan mahasiswa kurang memadai.

## **J. Penutup**

Demikian Laporan Kegiatan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 yang diselenggarakan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Saran dan kritik sangat kami harapkan untuk perbaikan selanjutnya.

### **Lampiran 1** **Surat Edaran Pengisian Kuesioner**



## UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167

Telp. (0274) 562265 Fax. 547042

Website: [www.ustjogja.ac.id](http://www.ustjogja.ac.id) E-mail: [humas@ustjogja.ac.id](mailto:humas@ustjogja.ac.id)

### SURAT EDARAN

Nomor : 082/UST/Warek-1/VI/2021

*Salam dan Bahagia,*

Dalam rangka pemenuhan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UST, Civitas akademi dimohon mengisi **Kuesioner Tingkat Pemahaman Visi, Misi, Dan Tujuan Fakultas/Direktorat S1/S2** serta **Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan** dengan pengaturan sebagai berikut:

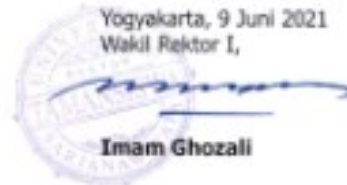
1. Pamong/Dosen dan Mahasiswa melalui **Portal Akademik**
2. Karyawan/Tendik melalui **Google Form**:
  - Kuesioner Tingkat Pemahaman Visi, Misi, Dan Tujuan Fakultas/Direktorat S1/S2 <http://ustjogja.ac.id/pjm/c1>

Fasilitas tautan (link) kami sediakan sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai tanggal 19 Juni 2021.

Demikian Edaran Ini disampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Salam.*

Yogyakarta, 9 Juni 2021  
Wakil Rektor I,



**Imam Ghozali**

Tembusan.  
Rektor (sebagai laporan)

## LAMPIRAN 2. DATA

**Tabel 1. Jumlah Skor dan Presentasinya untuk Aspek Bimbingan Karir dan Kewirausahaan**

<b>Bimbingan Karir dan Kewirausahaan</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	418,5	17,27%
Baik	1736,25	71,66%
kurang Baik	211	8,71%
Tidak Baik	49,75	2,05%
Tidak menjawab	7,5	0,31%
<b>Total</b>	<b>2423</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		75,96%

**Tabel 2. Jumlah Skor dan Presentasinya untuk Aspek Kesejahteraan**

<b>Kesejahteraan</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	470,5	19,42%
Baik	1671,25	68,97%
kurang Baik	221,75	9,15%
Tidak Baik	54,5	2,25%
Tidak menjawab	5	0,21%
<b>Total</b>	<b>2423</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		76,34%

**Tabel 3. Jumlah Skor dan Presentasinya untuk Aspek Penalaran, Minat dan Bakat**

<b>Penalaran, Minat dan Bakat</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	595,25	24,57%
Baik	1682,5	69,44%
kurang Baik	111	4,58%
Tidak Baik	27,5	1,13%
Tidak menjawab	6,75	0,28%
<b>Total</b>	<b>2423</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		79,29%

**Tabel 3. Jumlah Skor dan Presentasinya untuk Seluruh Aspek Kepuasan Mahasiswa**



<b>Penalaran, Minat dan Bakat</b>		
<b>Jawaban</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
Sangat Baik	495	20,42%
Baik	1697	70,02%
kurang Baik	181	7,48%
Tidak Baik	44	1,81%
Tidak menjawab	6	0,26%
<b>Total</b>	<b>2423</b>	<b>100,00%</b>
Nilai Pencapaian		77,20%